

Dergi Hakkında

İşletme, Mart ve Eylül aylarında yılda iki sayı olarak yayınlanan hakemli akademik bir dergidir. Türkçe ve İngilizce dillerinde makaleler kabul edilmektedir. *İşletme*'nin kapsamında, yönetim, muhasebe, finans, bankacılık, pazarlama, sayısal yöntemler, girişimcilik, üretim, ticaret hukuku, turizm, lojistik ve yönetim bilişim konularındaki akademik çalışmalar yer almaktadır. *İşletme*'nin amacı, işletme alanında araştırma ve derleme türlerinde gerçekleştirilen akademik çalışmaların ulusal ve uluslararası düzeyde ilgi duyanlarla paylaşılması yoluyla bilime katkı sunmaktır.

About The Journal

The *İşletme* is a peer-reviewed academic journal published two times (March, September) in a year. Articles in Turkish and English are accepted. The scope of the *İşletme* covers academic studies on management, accounting, finance, banking, marketing, numerical methods, entrepreneurship, production, commercial law, tourism, logistics and management informatics. The *İşletme* aims to contribute to science by sharing the academic studies carried out in the field of business with those interested at national and international level.

Editör / Editor In Chief

İbrahim Apak, PhD, *Aksaray Üniversitesi*

Editör Yardımcısı / Assistant Editor

M. Bilgehan AYTAÇ, PhD, *Aksaray Üniversitesi*

Editörler Kurulu / Editorial Board

İbrahim APAK, PhD, *Muhasebe ve Finansman, Aksaray Üniversitesi*

Claudiu CÎCEA, PhD, *İktisat, Organizasyon, Bucharest University of Economic Studies*

Şefik ÖZDEMİR, PhD, *Yönetim, Örgütsel Davranış ve Girişimcilik, Aksaray Üniversitesi*

Gökhan KERSE, PhD, *Örgütsel Davranış, Kafkas Üniversitesi*

Emmanuel S. QUAYE, PhD, *Uluslararası Pazarlama, Witwatersrand Üniversitesi*

Kamile MERİÇ, PhD, *Pazarlama, Kafkas Üniversitesi*

Talip ARSU, PhD, *Sayısal Yöntemler, Aksaray Üniversitesi*

Mohammed ABUBAKAR, PhD, *Yönetim Bilişim Sistemleri, Central Connecticut State University*

Dil Editörleri / Language Editors

Umut ÇİL, PhD, *Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi (İngilizce - English)*

Hakan ÖZDEMİR, *Aksaray Üniversitesi (Türkçe - Turkish)*

Dergi Kapak Tasarım / Journal Cover Designer

Araş. Gör. Efe Numan CAN, *Aksaray Üniversitesi*

Danışma Kurulu / Advisory Board*

Prof. Dr.	Adnan	Çelik	Selçuk Üniversitesi	Türkiye
Prof. Dr.	Ali	Özdemir	Dokuz Eylül Üniversitesi	Türkiye
Doç. Dr.	Bahar	Yaşın	İstanbul Üniversitesi	Türkiye
Prof.	Bronisław	Sitek	SWPS University	Polonya
Prof. Dr.	Eyup	Akın	Aksaray Üniversitesi	Türkiye
Prof. Dr.	Eyyüp	Yaraş	Akdeniz Üniversitesi	Türkiye
Dr.	Francielle	Frizzo	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul	Brezilya
	Gary	Cokins	Analytics-Based Performance Management LLC	ABD
Dr.	Gözde	Türktarhan	University of Chester	İngiltere
Prof. Dr.	Haluk	Duman	Aksaray Üniversitesi	Türkiye
Prof. Dr.	Hasan	Tağraf	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	Türkiye
Dr.	Iwona	Florek	Alcide De Gasperi University of Euroregional Economy	Polonya
Prof. Dr.	İbrahim	Aksu	İnönü Üniversitesi	Türkiye
Doç.	Jakub	Szczerbowski	University of Lodz	Polonya
Prof. Dr.	Kenan	Güllü	Erciyes Üniversitesi	Türkiye
	Khaldoun	KANAAN	Al-Balqa Applied University	Ürdün
Doç.	Maciej	Rzewuski	University of Warmia and Mazury	Polonya
Doç.	Magdalena	Sitek	Alcide De Gasperi University of Euroregional Economy	Polonya
	Mohammad	ABUHJEEL EH	Yarmouk University	Ürdün
Prof. Dr.	Muammer	Zerenler	Selçuk Üniversitesi	Türkiye
Dr.	Rafael	Demczuk		Brezilya
Prof. Dr.	Tahir	Akgemici	Selçuk Üniversitesi	Türkiye
Prof. Dr.	Tülay	Yeniçeri	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi	Türkiye
Prof. Dr.	Zijad	Dzafic	Tuzla Üniversitesi	Bosna Hersek
Dr.	Arindam	Das	Alliance Üniversitesi	Hindistan

İletişim / Contact

isletmedergisi@gmail.com

Sayı Hakemleri / Issue Reviewers*

Unvan	Ad soyad	Kurum
Prof. Dr.	Ahmet Burhan Çakıcı	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Prof. Dr.	Seda Yıldırım	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi
Prof. Dr.	Selahattin Bardak	Sinop Üniversitesi
Prof. Dr.	Şevki Ulema	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi
Doç. Dr.	Ahmet Bugra Hamşioğlu	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Doç. Dr.	Cuma Demirtaş	Aksaray Üniversitesi
Doç. Dr.	Ebru İnal Önal	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi,
Doç. Dr.	Ersin Kanat	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi
Doç. Dr.	Ethem Topçuoğlu	Giresun Üniversitesi
Doç. Dr.	Gencay Karakaya	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Doç. Dr.	Gülşah Aydın	Yeditepe Üniversitesi
Doç. Dr.	Yusuf Kurt	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Behlül Ersoy	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Elif Tuğçe Bozduman	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Fatma Karakaya Demirkutlu	Aksaray Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Mehmet Göl	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Muhammed Akif Yenikaya	Kafkas Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Nilay Utlu	İstanbul Gedik Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Sami Sever	İnönü Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Turan Cansu	Marmara Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Yasin Aras	Aksaray Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Yusuf Akpınar	Adıyaman Üniversitesi
Dr.	Burak Çetin	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Dr.	Hande Özolgun Akkurt	Namık Kemal Üniversitesi

* Unvan ve alfabetik sıraya göre düzenlenmiştir /Organized in title and alphabetical order.

İndex / Indexing



İçindekiler / Contents

Karbon Emisyonu ve Lojistik Performansı Arasındaki İlişki: Geçiş Ekonomileri Örneği (The Relationship Between Carbon Emissions and Logistics Performance: The Case of Transition Economies)	129-138
---	---------

Demet EROĞLU SEVİNÇ

Makale Türü/Paper Type: Araştırma/Research

Marketing Silence in Zombie Firms: A Conceptual Model Proposal on Perceptual Disengagement and Loyalty Erosion (Zombi Şirketlerde Pazarlama Sessizliği: Algısal Kopuş ve Sadakat Erozyonuna Dair Kavramsal Bir Model Önerisi).....	139-163
--	---------

Arzan DİLEK BOZKURT

Makale Türü/Paper Type: Araştırma/Research

Muhasebe Eğitimi Alan Öğrencilerin Öğrenme Yaklaşımları ve Akademik Motivasyonları Arasındaki İlişkinin Analizi (Analysis of The Relationship Between Learning Approaches and Academic Motivation of Students Receiving Accounting Education)	165-183
---	---------

Nazan GÜNGÖR KARYAĞDI, Murat KARA

Makale Türü/Paper Type: Araştırma/Research

Çağrı Merkezinde Personel Devrinin Hizmet Maliyetine Etkisi (The Impact of Employee Turnover on Service Costs in Call Centers)	185-211
--	---------

Şevket KARAKAYA, İbrahim AKSU

Makale Türü/Paper Type: Araştırma/Research

Stock Price Forecasting Using Single Multiplicative Neuron Model Artificial Neural Network (SMNM-ANN): A Case of Iron-Steel Sector in Türkiye (Tek Çarpan Nöron Modeli Yapay Sinir Ağı (SMNM-ANN) Kullanarak Hisse Senedi Fiyat Tahmini: Türkiye Demir-Çelik Sektörü Örneği).....	213-225
---	---------

Mehmet Akif KARA, Dilayla BAYYURT

Makale Türü/Paper Type: Araştırma/Research

Türkiye Turizm Tanıtım Filminin Etkisinin Metafor Analizi ile İncelenmesi: İspanya Örneği (Examining the Effect of Türkiye Tourism Promotional Film with Metaphor Analysis: The Example of Spain).....	227-239
--	---------

Melihat AVŞAR

Makale Türü/Paper Type: Araştırma/Research

İşletmeler Bağlamında Afetlerin Önlenmesi ve Dirençliliğin Arttırılmasında Toplum 5.0'ın Rolü (The Role of Society 5.0 in Preventing Disasters and Increasing Resilience in Business Context) 241-258

Furkan ŞAHİN, Kübra AKİL, Sevil CENGİZ

Makale Türü/Paper Type: Derleme/Review