

## KOCATEPE TURİZM ARAşTIRMALARI DERGİSİ (KOTAD)

### DERGİ HAKKINDA

#### Amaç

Kocatepe Turizm Araştırmaları Dergisi (KOTAD), turizm alanıyla ilgili bilimsel niteliklere sahip çalışmaları yayımlayarak, güncel gelişmeler doğrultusunda turizmin bilimsel ve uygulama alanının gelişimine katkıda bulunmayı amaçlayan hakemli bir dergidir. Bu kapsamda, dergide özellikle turizm alanındaki güncel çalışmaların ön plana çıkarılmasına yönelik bir yayın politikası benimsenmektedir.

#### Kapsam

Kocatepe Turizm Araştırmaları Dergisi, temel olarak turizm ve alt alanları ile ilgili çalışmalara odaklanmaktadır. Bununla birlikte dergiye, turizm alanı ile doğrudan ve dolaylı ilişkisi kurulan konularla ilgili çalışmalar da kabul edilmektedir. Bu doğrultuda Kocatepe Turizm Araştırmaları Dergisi, turizm alanındaki yeni eğilimler ve gelişmelere odaklanmakta ve disiplinler arası özelliğinden dolayı diğeri alanlardaki gelişmelerin turizm alanına yönelik etkilerini inceleyen çalışmalara da yer vermektedir. Bu kapsam doğrultusunda dergiye; araştırma makalesi, derleme/literatür taraması ve bibliyografi türünden Türkçe veya İngilizce dillerinde yazılmış çalışmalar kabul edilmektedir.

#### Yayın Etiğı

Kocatepe Turizm Araştırmaları Dergisi, yayın etiğı uygulamalarında temel olarak COPE (Committee on Publication Ethics)'un Uluslararası Standartlarını dikkate almaktadır. Buna ilave olarak yayın etiğı konusunda Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiğı Yönergesi ile ICMJE (International Committee of Medical Journal Editors) önerileri de göz önünde bulundurulmaktadır. Bu doğrultuda, dergide yayımlanan içeriklerin etik açıdan doğru olmasını sağılamaya yönelik azami çaba gösterilmektedir. Dergiye çalışmalarını gönderen yazarların, editörlerin, ve derginin ilgili tüm kurullarının yayın etiğı konusunda COPE tarafından belirlenen ilkelere uygun olarak hareket etmesine yönelik bir politika izlenmekte olup, COPE web sitesinde yer alan kılavuzlarda ve akış şemalarında belirtilen tavsiyeler mutlak suretle incelenmelidir. Derginin, etik ilkeler ve yayın politikası ile ilgili daha fazla bilgi almak için <https://dergipark.org.tr/tr/pub/kotad/policy> adresini ziyaret edebilirsiniz.

#### İletişim

Afyon Kocatepe Üniversitesi, Ahmet Necdet Sezer Kampüsü,  
Turizm Fakültesi  
Gazlıgöl Yolu, 03200. Afyonkarahisar, Türkiye  
**Telefon:** 0 272 228 1306 | **E-Posta:** kotad@aku.edu.tr  
**İnternet Sitesi:** [www.dergipark.org.tr/pub/kotad](http://www.dergipark.org.tr/pub/kotad)

#### Dizin / İndeks Bilgileri



Kocatepe Turizm Araştırmaları Dergisi, yayımladığı bütün makaleleri için Atıf-Gayri Ticari-Türetilmez 4.0 Uluslararası Kamu Lisansı'nı (CC BY-NC 4.0) uygulamaktadır.



## KOCATEPE JOURNAL OF TOURISM RESEARCH (KOJTOR)

### ABOUT THE JOURNAL

#### Aim

Kocatepe Journal of Tourism Research (KOJTOR) is a refereed journal that aims to contribute to the development of the scientific and applied fields of tourism in line with current developments by publishing scientific studies related to the field of tourism. In this context, the journal adopts a publication policy that aims to highlight current studies in the field of tourism.

#### Scope

Kocatepe Journal of Tourism Research mainly focuses on studies related to tourism and its sub-fields. In addition, studies related to topics that are directly or indirectly related to the field of tourism are also accepted to the journal. In this context, Kocatepe Journal of Tourism Research focuses on new trends and developments in the field of tourism and due to its interdisciplinary nature, it also includes studies examining the effects of developments in other fields on the field of tourism. In line with this scope, the journal accepts studies written in Turkish or English in the form of research articles, compilations/literature reviews and bibliographies.

#### Publication Policy

Kocatepe Journal of Tourism Research basically takes into account the International Standards of COPE (Committee on Publication Ethics) in its publication ethics practices. In addition, the Higher Education Institutions Scientific Research and Publication Ethics Directive and the ICMJE (International Committee of Medical Journal Editors) recommendations are also taken into consideration regarding publication ethics. In this context, maximum effort is made to ensure that the content published in the journal is ethically correct. A policy is followed for the authors, editors, and all relevant boards of the journal who submit their work to the journal to act in accordance with the principles determined by COPE regarding publication ethics, and the recommendations specified in the guidelines and flow charts on the COPE website should definitely be examined. For more information about the journal's ethical principles and publication policy, you can visit <https://dergipark.org.tr/tr/pub/kotad/policy>.

#### Contact

Afyon Kocatepe University, Ahmet Necdet Sezer Campus,  
Faculty of Tourism  
Gazlıgöl Road, 03200. Afyonkarahisar, Türkiye  
**Office:** 0 272 228 1306 | **E-Mail:** kotad@aku.edu.tr  
**Web:** [www.dergipark.org.tr/pub/kotad](http://www.dergipark.org.tr/pub/kotad)

#### Indexing



Kocatepe Journal of Tourism Research applies the Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International Public License (CC BY-NC 4.0) for all articles published.



## EDİTÖRDEN

Kocatepe Turizm Araştırmaları Dergisi'nin ikinci sayısını yayımlamanın mutluluğunu yaşıyoruz. Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Faköltesi bünyesinde Mart ve Eylöl aylarında olmak üzere yılda iki sayı ve çevrimiçi olarak çıkarmakta olduğumuz dergimizin, turizm alanındaki akademik bilgi birikimini artırarak hem araştırmacılar hem de sektör profesyonelleri için önemli bir referans kaynağı olmasını hedefliyoruz. Bu kapsamda öncelikli hedeflerimizden birisi de bilimsel ve etik hassasiyetlerden taviz vermeden yayım hayatına devam ederek bilim dünyasına katkı sağlamaktır. Bu bağlamda dergimizde; turizm işletmeciliğı, gastronomi ve mutfak sanatları, turizm rehberliğı, destinasyon yönetimi, sürdürülebilir turizm, kültürel miras, rekreasyon, turizm ekonomisi ve ilişkili diğerkonular kapsamındaki bilimsel çalışmalara yer verilmektedir.

Dergimizin ikinci sayısında, ilk sayımızda olduğı gibi turizm disiplininin güncel sorunlarını, geleceğı yönelik eğilimlerini ve akademik yaklaşımlarını ele alan önemli çalışmalara yer verilmiş olup, emeğı geçen yazarlarımıza, hakemlerimize, yayın kurulu üyelerimize ve teknik destek ekibimize içten teşekkürlerimi sunuyorum. Bilimsel üretkenliğı destekleyen, değerli araştırmalarıyla bizlere katkı sağlayan tüm akademisyenlere minnettarız.

Kocatepe Turizm Araştırmaları Dergisi'nin akademik camiada saygın bir yer edinmesi, yenilikçi ve özgün araştırmalarla turizm alanında etkili bir yayın organı haline gelmesi için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürerek, turizm alanındaki akademik, etik ve bilimsel kaliteyi en üst düzeyde tutma çabasıyla alandaki gelişimlere katkı vermeye devam edeceğiz. Siz değerli araştırmacılarımızın desteğı ve katkıları, bu vizyonu uygulamaya dönüştürmemizde en büyük motivasyon kaynağıımız olacaktır.

Dergimizi takip eden, bilimsel çalışmalarıyla katkı sağlayan ve turizm disiplininin gelişimine emek veren herkese teşekkürlerimizi sunarız. Gelecek sayılarımızda buluşmak dileğıyle...

Saygılarımla.

Prof.Dr. Elbeyi PELİT  
Baş Editör

## FROM THE EDITOR

We are excited to publish the second issue of Kocatepe Tourism Research Journal. We aim to increase the academic knowledge in the field of tourism and make it an important reference source for both researchers and professionals in the sector by publishing our journal online, twice a year in March and September, within the Tourism Faculty of Afyon Kocatepe University. In this context, one of our primary goals is to continue publishing without compromising scientific and ethical sensitivities and to contribute to the scientific world. In this regard, our journal includes scientific studies on tourism management, gastronomy and culinary arts, tourism guidance, destination management, sustainable tourism, cultural heritage, recreation, tourism economy and other related topics.

The second issue of our journal includes important studies that address the current problems, future trends and academic approaches of the tourism discipline, and I would like to express my sincere gratitude to our authors, referees, editorial board members and technical support team. We are grateful to all academics who support scientific productivity and contribute to us with their valuable studies.

We will continue to work with determination to ensure that Kocatepe Tourism Research Journal gains a respected place in the academic community and becomes an effective publication in the field of tourism with innovative and original research, and we will continue to contribute to the developments in the field with the effort to keep the academic, ethical and scientific quality at the highest level. The support and contributions of our valuable researchers will be our greatest source of motivation in turning this vision into practice.

We would like to thank everyone who follows our journal, contributes to it with their scientific studies and works for the development of the tourism discipline. We hope to see you in our next issues...

Best Regards.

Prof.Dr. Elbeyi PELİT  
Editor in Chief

**YAYINCI / PUBLISHER**

**Afyon Kocatepe Üniversitesi / *Afyon Kocatepe University***

**Afyon Kocatepe Üniversitesi Adına İmtiyaz Sahibi / *Owner on behalf of the Afyon Kocatepe University***

Prof. Dr. Elbeyi PELİT  
Afyon Kocatepe Üniversitesi / Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye  
ORCID: 0000-0002-6418-801X  
elbeyipelit@aku.edu.tr

**Baş Editör / *Editor in Chief***

Prof. Dr. Elbeyi PELİT  
Afyon Kocatepe Üniversitesi / Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye  
ORCID: 0000-0002-6418-801X  
elbeyipelit@aku.edu.tr

**Editör Yardımcısı / *Associate Editor***

Dr. Öğr. Üyesi Hidayet KİŞLALİ  
Afyon Kocatepe Üniversitesi / Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye  
ORCID: 0000-0002-0978-496X  
hkislali@aku.edu.tr

**Gastronomi ve Mutfak Sanatları Alan Editörü / *Gastronomy and Culinary Arts Field Editor***

Prof. Dr. Mustafa SANDIKCI  
Afyon Kocatepe Üniversitesi / Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye  
ORCID: 0000-0002-1437-2484  
sandikcimustafa@aku.edu.tr

**Turizm İşletmeciliği Alan Editörü / *Tourism Management Field Editor***

Prof. Dr. Ahmet BAYTOK  
Afyon Kocatepe Üniversitesi / Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye  
ORCID: 0000-0002-5826-7694  
ahmetbaytok@aku.edu.tr

**Turizm Rehberliği Alan Editörü / *Tourism Guidance Field Editor***

Dr. Öğr. Üyesi Ali KABAKULAK  
Afyon Kocatepe Üniversitesi / Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye  
ORCID: 0000-0001-9256-8557  
alikalakulak@aku.edu.tr

**Rekreasyon Yönetimi Alan Editörü / *Recreation Management Field Editor***

Doç. Dr. Sabri ÇELİK  
Afyon Kocatepe Üniversitesi / Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye  
ORCID: 0000-0001-7505-5944  
scelik@aku.edu.tr

**Türkçe Dil Editörü / *Turkish Language Editor***

Doç. Dr. Gonca AYTAŞ  
Afyon Kocatepe Üniversitesi / Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye  
ORCID: 0000-0002-8221-4808  
gaytas@aku.edu.tr

**İngilizce Dil Editörü / *English Language Editor***

Dr. Öğr. Üyesi Bircan ERGÜN  
Afyon Kocatepe Üniversitesi / Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye  
ORCID: 0000-0002-8865-023X  
bergun@aku.edu.tr

**Mizanpaj Editörü / *Layout Editor***

Arş. Gör. Nurullah KART  
Afyon Kocatepe Üniversitesi / Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye  
ORCID: 0000-0002-1568-0702  
nkart@aku.edu.tr

**Yazım Editörü / *Spelling Editor***

Arş. Gör. Dr. Melisa ATEŞ  
Afyon Kocatepe Üniversitesi / Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye  
ORCID: 0000-0003-4614-9065  
mates@aku.edu.tr

**YAYIN KURULU / EDITORIAL BOARD**

**Prof. Dr. Ahmet BAYTOK**

Afyon Kocatepe Üniversitesi / *Afyon Kocatepe University*, Afyonkarahisar, Türkiye

**Prof. Dr. Azize HASSAN**

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi / *Ankara Hacı Bayram Veli University*, Ankara, Türkiye

**Prof. Dr. Cihan ÇOBANOĞLU**

University of South Florida, Florida, USA

**Prof. Dr. Doğan GÜRSOY**

Washington State University, Washington, USA

**Prof. Dr. Elbeyi PELİT**

Afyon Kocatepe Üniversitesi / *Afyon Kocatepe University*, Afyonkarahisar, Türkiye

**Prof. Dr. Evren GÜÇER**

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi / *Ankara Hacı Bayram Veli University*, Ankara, Türkiye

**Prof. Dr. Fevzi OKUMUŞ**

University of Central Florida, Florida, USA

**Prof. Dr. Hasan Hüseyin SOYBALI**

Afyon Kocatepe Üniversitesi / *Afyon Kocatepe University*, Afyonkarahisar, Türkiye

**Prof. Dr. Micheal HALL**

University of Canterbury, Christchurch, New Zealand

**Prof. Dr. Mustafa SANDIKCI**

Afyon Kocatepe Üniversitesi / *Afyon Kocatepe University*, Afyonkarahisar, Türkiye

**Prof. Dr. Muzaffer UYSAL**

University of Massachusetts Amherst, Amherst, USA

**Prof. Dr. Oğuz TÜRKAY**

Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi / *Sakarya University of Applied Sciences*, Sakarya, Türkiye

**Prof. Dr. Özcan ZORLU**

Afyon Kocatepe Üniversitesi / *Afyon Kocatepe University*, Afyonkarahisar, Türkiye

**Doç. Dr. Ali AVAN**

Afyon Kocatepe Üniversitesi / *Afyon Kocatepe University*, Afyonkarahisar, Türkiye

**Doç. Dr. Alper İŞİN**

İzmir Katip Çelebi Üniversitesi / *İzmir Katip Çelebi University*, İzmir, Türkiye

**Doç. Dr. Ahmad ALBATTAT**

Asia Pacific University of Tech. & Innovation (APU), Kuala Lumpur, Malaysia

**Doç. Dr. Anna STASZEWSKA**

Akademia Gornoslaska, Katowice, Poland

**Doç. Dr. Artur Roland KOZLOWSKI**

WSB Merito University in Gdańsk, Gdańsk, Poland

**Doç. Dr. Mehmet ALTIN**

University of Central Florida, Florida, USA

**Doç. Dr. Murat BAYRAM**

Pamukkale Üniversitesi / *Pamukkale University*, Denizli, Türkiye

**Doç. Dr. Sedat Yüksel**

Afyon Kocatepe Üniversitesi / *Afyon Kocatepe University*, Afyonkarahisar, Türkiye

**Doç. Dr. Yasin KELEŞ**

Ondokuz Mayıs Üniversitesi / *Ondokuz Mayıs University*, Samsun, Türkiye

**Dr. Öğr. Üyesi Engin AYTEKİN**

Afyon Kocatepe Üniversitesi / *Afyon Kocatepe University*, Afyonkarahisar, Türkiye

**DANIşMA KURULU / ADVISORY BOARD**

**Prof. Dr. Atilla YÜKSEL**

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi / Aydın Adnan Menderes University, Aydın Türkiye

**Prof. Dr. Bayram şAHİN**

Balıkesir Üniversitesi / Balıkesir University, Balıkesir, Türkiye

**Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT**

Balıkesir Üniversitesi / Balıkesir University, Balıkesir, Türkiye

**Prof. Dr. Erdoğan EKİZ**

Central Asian University, Tashkent, Uzbekistan

**Prof. Dr. Fügen ÖZKAYA**

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi / Ankara Hacı Bayram Veli University, Ankara, Türkiye

**Prof. Dr. Gürel ÇETİN**

İstanbul Üniversitesi / İstanbul University, İstanbul, Türkiye

**Prof. Dr. İrfan YAZICIOĞLU**

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi / Ankara Hacı Bayram Veli University, Ankara, Türkiye

**Prof. Dr. Mehmet SARIİşİK**

Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi / Sakarya University of Applied Sciences, Sakarya, Türkiye

**Prof. Dr. Metin KOZAK**

Kadir Has Üniversitesi / Kadir Has University, İstanbul, Türkiye

**Prof. Dr. Murat ÇUHADAR**

Süleyman Demirel Üniversitesi / Süleyman Demirel University, Isparta, Türkiye

**Prof. Dr. Oktay EMİR**

Anadolu Üniversitesi / Anadolu University, Eskişehir, Türkiye

**Prof. Dr. Orhan İÇÖZ**

Yaşar Üniversitesi / Yaşar University, İzmir, Türkiye

**Prof. Dr. Ozan BAHAR**

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi / Muğla Sıtkı Koçman University, Muğla, Türkiye

**Prof. Dr. Salih KUşLUVAN**

İstanbul Medeniyet Üniversitesi / İstanbul Medeniyet University, İstanbul, Türkiye

**Prof. Dr. Savaş ARTUĞER**

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi / Muğla Sıtkı Koçman University, Muğla, Türkiye

**Prof. Dr. Yalçın ARSLANTÜRK**

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi / Ankara Hacı Bayram Veli University, Ankara, Türkiye

**Doç. Dr. Alaattin BAşODA**

Aksaray Üniversitesi / Aksaray University, Aksaray, Türkiye

**Doç. Dr. Asuman PEKYAMAN**

Afyon Kocatepe Üniversitesi / Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye

**Doç. Dr. Esra GÜL**

Afyon Kocatepe Üniversitesi / Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye

**Doç. Dr. Seden DOĞAN**

University of South Florida, Florida, USA

**Doç. Dr. Uğur AKDU**

Gümüşhane Üniversitesi / Gümüşhane University, Gümüşhane, Türkiye

**Dr. Öğr. Üyesi Viana HASSAN**

University of Malta, Msida, Malta

**Dr. Öğr. Üyesi Asilhan Semih MUTLU**

Afyon Kocatepe Üniversitesi / Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye

**Dr. Öğr. Üyesi Erhan BABAÇ**

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi / Çanakkale Onsekiz Mart University, Çanakkale, Türkiye

**Prof. Dr. Atilla AKBABA**

İzmir Katip Çelebi Üniversitesi / İzmir Katip Çelebi University, İzmir, Türkiye

**Prof. Dr. Celil ÇAKICI**

Mersin Üniversitesi / Mersin University, Mersin Türkiye

**Prof. Dr. Ebru GÜNLÜ KÜÇÜKALTAN**

Dokuz Eylül Üniversitesi / Dokuz Eylül University, İzmir, Türkiye

**Prof. Dr. Fatih TÜRKMEN**

Karabük Üniversitesi / Karabük University, Karabük, Türkiye

**Prof. Dr. Gökçe YÜKSEK**

Anadolu Üniversitesi, Anadolu University, Eskişehir, Türkiye

**Prof. Dr. Maria Dolores ALVAREZ**

Boğaziçi Üniversitesi / Boğaziçi University, İstanbul, Türkiye

**Prof. Dr. Mahmut DEMİR**

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi / Isparta University of Applied Sciences, Isparta, Türkiye

**Prof. Dr. Meryem AKOĞLAN KOZAK**

Anadolu Üniversitesi / Anadolu University, Eskişehir, Türkiye

**Prof. Dr. Muharrem TUNA**

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi / Ankara Hacı Bayram Veli University, Ankara, Türkiye

**Prof. Dr. Mustafa TEPECİ**

Manisa Celal Bayar Üniversitesi / Manisa Celal Bayar University, Manisa, Türkiye

**Prof. Dr. Orhan BATMAN**

Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi / Sakarya University of Applied Sciences, Sakarya, Türkiye

**Prof. Dr. Osman M. KARATEPE**

Eastern Mediterranean University, Famagusta, North Cyprus

**Prof. Dr. Özlem GÜZEL**

Akdeniz Üniversitesi / Akdeniz University, Antalya, Türkiye

**Prof. Dr. Saniye Gül GÜNEş**

Kapadokya Üniversitesi, Kapadokya University, Nevşehir, Türkiye

**Prof. Dr. şule AYDIN**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi / Nevşehir Hacı Bektaş Veli University, Nevşehir, Türkiye

**Doç. Dr. Ahmet UşAKLI**

Boğaziçi Üniversitesi / Boğaziçi University, İstanbul, Türkiye

**Doç. Dr. Anukrati SHARMA**

University of Kota, Kota, India

**Doç. Dr. Eren ERKILIÇ**

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi / Recep Tayyip Erdoğan University, Rize, Türkiye

**Doç. Dr. Hüseyin PAMUKÇU**

Afyon Kocatepe Üniversitesi / Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye

**Doç. Dr. Semih Ahmet DEMİRDAĞ**

Giresun Üniversitesi / Recep Tayyip Erdoğan University, Rize, Türkiye

**Doç. Dr. Üzeyir KEMENT**

Ordu Üniversitesi / Ordu University, Ordu, Türkiye

**Doç. Dr. Zaid ALRAWADIEH**

Oxford Brookes University, Oxford, England

**Dr. Öğr. Üyesi Bilal YALÇIN**

Afyon Kocatepe Üniversitesi / Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye

**Dr. Öğr. Üyesi Esra KATIRCIOĞLU**

Ondokuz Mayıs Üniversitesi / Ondokuz Mayıs University, Manisa, Türkiye

**İÇİNDEKİLER / CONTENTS**

---

Araştırma Makalesi / Research Article

**Engelsiz Turizm Kapsamında Turizm Rehberliği Programlarının Müfredatı Üzerine Bir İnceleme**

79-92

*A Study on the Curriculum of Tourism Guidance Programs within the Scope of Barrier-Free Tourism*

**\*Emine Aslan, Melisa Ateş**

---

Araştırma Makalesi / Research Article

**Endüstri 4.0 Beklentilerinin Turizm Faköltesi Öğrenci Algılamaları Kapsamında Değerlendirilmesi**

93-121

*Evaluation of Industry 4.0 Expectations within the Scope of Tourism Faculty Students Perceptions*

**\*Vugar Narimanbaylı, Meryem Akoğlan Kozak**

---

Derleme Makale / Review Article

**Ařure ve Helva Kólütürünün Semiyotik Boyutları: Paylaşım ve Yas Metaforları**

122-139

*The Semiotic Dimensions of Ashure and Halva Culture: Metaphors of Sharing and Mourning*

**Mehmet Özdamar**

---

Araştırma Makalesi / Research Article

**Otel İşletmelerinde Yönetici İletişim Becerilerinin Yöneticiye Güven Algısı Üzerindeki Etkisi**

140-156

*The Effect of Managerial Communication Skills on Managers' Perception of Trust in Hotel Management*

**\*Lütfullah Sadi Toprak, Songöl Düz Özer, Fatma Eban**

---

Araştırma Makalesi / Research Article

**Termal Otel İşletmelerinde Personel Devir Oranı: Afyonkarahisar Örneği**

157-171

*A Study on Employee Turnover Rate in Thermal Hotels: The Case of Afyonkarahisar*

**\*İbrahim Kırımloğlu, Elbeyi Pelit**

---