

TRAKYA ÜNİVERSİTESİ

**KALİTE VE STRATEJİ YÖNETİMİ
DERGİSİ**

Cilt: 6

Sayı: 2

Temmuz 2026

TRAKYA UNIVERSITY

**JOURNAL OF QUALITY AND
STRATEGY MANAGEMENT**

Volume: 6

Issue: 2

July 2026

ISSN 2791-6545

e-ISSN 2791-7843

Trakya Üniversitesi
Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi

Cilt: 6 Sayı: 2 Temmuz 2026

Trakya University
Journal of Quality and Strategy Management

Volume: 6 Issue: 2 July 2026

Trakya Üniversitesi
Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi
Cilt:6 Sayı:2 Temmuz 2026

Trakya University
Journal of Quality and Strategy Management
Volume:6 Issue: 2 July 2026

Sahibi / Owner

Trakya Üniversitesi Rektörlüğü
Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi Adına
Prof. Dr. Güney Çetin Gürkan

Baş Editör / Chief Editor

Doç. Dr. Işıl Usta Kara

Alan Editörleri / Field Editors

Doç. Dr. Serol Karalar
Doç. Dr. Özgür Kayapınar
Dr. Öğr. Üyesi Jebağı Canberk Aydın
Dr. Öğr. Üyesi Selin Arabulan
Dr. Öğr. Üyesi Polat Sel
Öğr. Gör. Dr. Emine Demiröz
Öğr. Gör. Mesut Zekioğlu

Yardımcı Editörler/ Assistant Editors

Dr. Öğr. Üyesi Müge Atakan

Dergi Yayın Kurulu / Editorial Board

Prof. Dr. Güney Çetin Gürkan
Prof. Dr. Fulya Dilek Gökcalp
Doç. Dr. Işıl Usta Kara
Doç. Dr. Özgür Kayapınar
Dr. Öğr. Üyesi Hayati Arda
Öğr. Gör. Burçak Soyer Parlıyan

Dizgi Mizanpaj/ Page Layout

Dr. Öğr. Üyesi Müge Atakan
Öğr. Gör. Mesut Zekioğlu

Kapak Dizayn / Cover Design

Duygu Yürek

İletişim Adresi/Address

T.C. Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi
Balkan Yerleşkesi - Edirne / TÜRKİYE
Tel.-Faks: 0284 235 71 51 e-mail: ksydergi@trakya.edu.tr

Baskı / Publishing

Trakya Üniversitesi Matbaası
Sarayıçi Yerleşkesi – Edirne / TÜRKİYE
Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi
Uluslararası Hakemli Bir Dergidir.

Trakya University Journal of Quality and Strategy Management is an International
Peer-Reviewed Journal.

**Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi'nin tarandığı
indeksler:**

Trakya University Journal of Quality and Strategy Management is indexed by:

A S O S
indeks



Uluslararası Danışma Kurulu / International Advisory Board

- Prof. Dr. Ahmet Muzaffer Demir - Trakya Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Dr. Ahmet Altun- Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Dr. Ayşegül Çopur Çiçek – İstanbul Medipol Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Dr. Berna Musal - İzmir Ekonomi Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Dr. Canan Çetin – Beykoz Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Dr. Erol Gürpınar – Akdeniz Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Dr. Feyza Arıcıoğlu – Marmara Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Dr. Mahmut Güler – Trakya Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Dr. Meral Huri – Hacettepe Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Dr. Muharrem Tuna- Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Dr. Recep Bozdoğan – Marmara Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Dr. Selda Uca – Kocaeli Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Lindita Xhanari Latifi, Ph.D. – Tiran University, Albania
- Prof. Shaheen A. Mustafa, Ph.D.- Kerkuk University, Iraq
- Assoc. Prof. Abdul Rahim Ahmad, Ph.D.- Universiti Tenaga Nasional, Malaysia
- Assoc. Prof. Ergin Jable, Ph.D. - Prishtina University, Kosovo
- Assoc. Prof. Gertrud Olsson, Ph.D.- University of Gothenburg, Sweden
- Assoc. Prof. Nuran Malta Muhaxheri, Ph.D. – Prishtina University, Kosovo
- Assoc. Prof. Pashalis Valsamidis, Ph.D.- Democritus University of Thrace, Greece
- Assoc. Prof. Tudora Arnaut, Ph.D. - Taras Shevchenko National University of Kyiv, Ukraine
- Doç. Dr. Dilek Akbaş Akdoğan – Medeniyet Üniversitesi, Türkiye
- Doç. Dr. Sedef Zeyrekli Yaş - Trakya Üniversitesi, Türkiye
- Doç. Dr. Sena Erden Ayhün - Çanakkale On Sekiz Mart Üniversitesi, Türkiye
- Doç. Dr. Yasemin Aslan - Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi, Türkiye

Bu sayının hakemleri/ Reviewers of The Issue

(Unvan ve isim alfabetik sırasına göre verilmiştir.)

Prof.Dr.Hasan Kürşat Güleş (Selçuk Üniversitesi)

Prof.Dr.Hasan Serin (Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi)

Doç. Dr. Duygu Talih Akkaya (Yalova Üniversitesi)

Doç.Dr.Gülay Tamer (İstanbul Beykent Üniversitesi)

Dr.Öğr.Üyesi Hasan Selçuk Eti (Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi)

Dr. Öğr.Üyesi Begüm Yalçın (İstanbul Beykent Üniversitesi)

Dr. Öğr.Üyesi İlknur Arslan Aras (Yüksek İhtisas Üniversitesi)

Dr. Öğr.Üyesi Perihan Eren Bana (İstanbul Yeniüzyıl Üniversitesi)

Dr. Öğr.Üyesi Pınar Özdemir Karaca (Kırklareli Üniversitesi)

İçindekiler/Contents

Araştırma Makalesi/Research Article

Gülşah Kıvanç, Yasin Gültekin (65-89)

Şehirlerarası Yolcu Taşımacılığında Denizyolu ve Karayolu Modlarının Karşılaştırmalı Olarak İncelenmesi

A Comparative Study Of Maritime and Road Transport Modes in Intercity Passenger Transportation

Arzu Yıldırım (91-114)

Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim: Çalışan Katılımı Üzerine Nitel Bir İnceleme

Strategic Management in Institutions: A Qualitative Study on Employee Participation

Ahmet Gümüş, İbrahim Oral, Ömer Acun (115-145)

Toplam Kalite Yönetimi Uygulamalarının Çalışanların İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyeti Algıları Üzerindeki Etkilerinde Kurumsal İmajın Aracılık Rolü

Effects of Total Quality Management Practices on Employees' Perceptions of Job Satisfaction and Intention to Leave

Sistematiik Derleme ve Meta Analiz/Systematic Review and Meta Analysis

Bilal Fırat (147-166)

Sağlık Kurumlarında Kalite ve Akreditasyon Süreçlerinin Güncel Yaklaşımlar Çerçevesinde Değerlendirilmesi

Evaluating Quality And Accreditation Processes in Healthcare Institutions Within The Framework of Contemporary Approaches

Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi Yazım Kuralları
Author Guidelines of Trakya University Journal of Quality and Strategy Management