

**KASTAMONU
ÜNİVERSİTESİ
KASTAMONU UNIVERSITY**



**İktisadi ve İdari Bilimler
Fakültesi Dergisi**

**Journal of Economics and
Administrative Sciences Faculty**

Sayı: 9 / No: 9

ISSN: 2147-6012

Kastamonu 2015



Bu Dergi EBSCO, ASOS ve ARAŞTIRMAX tarafından taranmaktadır.
This Journal is indexed by EBSCO, ASOS and ARAŞTIRMAX.

Sayı: 9. Eylül 2015 No: 9. September 2015
ISSN: 2147-6012

Sahibi / Owner
Prof.Dr. Seyit AYDIN
Rektör / Rector

Editör / Editor
Doç.Dr. Serkan DİLEK

Lisan Editörleri / Language Editors

Gülten KÜÇÜKBASMACI
Mustafa Öztürk AKÇAOĞLU
Mehmet BOLLUK

Yayın Kurulu / Editorial Board

Prof.Dr. Muhsin HALİS
Doç.Dr. Serkan DİLEK
Doç.Dr. Erol TURAN
Yrd.Doç.Dr. Yahya YEŞİLYURT

Sekreteryaya / Secretary

Arş.Gör. Hasan USTA

Danışma Kurulu / Advisory Board

Prof. Dr. Ali ABISHEV	<i>Kazakh Economics University / Kazakhstan</i>
Prof. Dr. Gülsüm AKALIN	<i>Marmara University / Turkey</i>
Prof. Dr. Uğur Selçuk AKALIN	<i>Marmara University / Turkey</i>
Prof. Dr. Yaşar AKTAŞ	<i>Kastamonu University / Turkey</i>
Prof. Dr. Rahman ALSHANOV	<i>Turan University / Kazakhstan</i>
Prof. Dr. Sudi APAK	<i>İstanbul Beykent University / Turkey</i>
Prof. Dr. Nurdan ASLAN	<i>Marmara University / Turkey</i>
Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT	<i>Balikesir University / Turkey</i>
Prof. Dr. Mehmet BALCILAR	<i>Eastern Mediterranean University / Cyprus</i>
Prof. Dr. Koray BAŞOL	<i>İstanbul Arel University / Turkey</i>

Prof. Dr. Orhan BATMAN	<i>Sakarya University / Turkey</i>
Prof. Dr. Sinan BAYRAKTAROĞLU	<i>Yıldırım Beyazıd University / Turkey</i>
Prof. Dr. Recai COŞKUN	<i>Sakarya University / Turkey</i>
Prof. Dr. Bayram ÇOŞKUN	<i>Muş Alpaslan University / Turkey</i>
Prof. Dr. Fatma DOĞRUDEL	<i>Marmara Üniversitesi / Turkey</i>
Prof. Dr. Suut DOĞRUDEL	<i>Marmara University / Turkey</i>
Prof. Dr. Hüseyin Avni EGELİ	<i>Dokuz Eylül University / Turkey</i>
Prof. Dr. Yüksel EKİNCİ	<i>Oxford Brookes University / UK</i>
Prof. Dr. Ömer Selçuk EMSEN	<i>Atatürk University / Turkey</i>
Prof. Dr. Bayram Zafer ERDOĞAN	<i>Anadolu University / Turkey</i>
Prof. Dr. Ercan EREN	<i>Yıldız Teknik Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Feyzullah EROĞLU	<i>Pamukkale University / Turkey</i>
Prof. Dr. Mümin ERTÜRK	<i>İstanbul Esenyurt University / Turkey</i>
Prof. Dr. Tohtar ESİRKEPOV	<i>Turan University / Kazakistan</i>
Prof. Dr. Muhsin HALİS	<i>Kastamonu University / Turkey</i>
Prof. Dr. Hüsamettin İNANÇ	<i>Anadolu University / Turkey</i>
Prof. Dr. Ayşe İRMİŞ	<i>Pamukkale University / Turkey</i>
Prof. Dr. Sema KALAYCIOĞLU	<i>Işık University / Turkey</i>
Prof. Dr. Gani KALIEV	<i>Academy of Agricultural Sciences / Kazakhstan</i>
Prof. Dr. İsmail KIZILIRMAK	<i>İstanbul University / Turkey</i>
Prof. Dr. Bulat KUMEKOV	<i>Kazakistan İlimler Akademisi / Kazakhstan</i>
Prof. Dr. Tuncay Asuna KUTLU	<i>Muğla Sıtkı Koçman University / Turkey</i>
Prof. Dr. Atilhan NAKTİYOK	<i>Atatürk University / Turkey</i>
Prof. Dr. Suat OKTAR	<i>Marmara University / Turkey</i>
Prof. Dr. Osman Zekayi ORHAN	<i>İstanbul Gelişim University / Turkey</i>
Prof. Dr. Mustafa ÖZER	<i>Anadolu University / Turkey</i>
Prof. Dr. Yüksel ÖZTÜRK	<i>Gazi University / Turkey</i>
Prof. Dr. Jusup PIRIMBAEV	<i>Turkey Manas University / Kyrgyzstan</i>
Prof. Dr. Tatiana PYSHKINA	<i>Academy of Economic Studies of Moldova / Moldova</i>
Prof. Dr. Alisher RASULEV	<i>Institute of Economics / Uzbekistan</i>
Prof. Dr. Orazaly ABDEN	<i>Institute of Economics / Kazakhstan</i>
Prof. Dr. Joginder SINGH	<i>Centre For Agricultural Reseach / India</i>
Prof. Dr. Ercan SIRAKAYA	<i>University of South Carolina / USA</i>
Prof. Dr. Yusuf SÜRMEEN	<i>Karadeniz Teknik University / Turkey</i>
Prof. Dr. Kubat TABALDİYEV	<i>Kırgızistan İlimler Aka. / Kyrgyzstan</i>
Prof. Dr. Recep TARI	<i>Kocaeli University / Turkey</i>
Prof. Dr. K. Makhmad UMAROV	<i>Institute of Economics / Tajikistan</i>
Prof. Dr. Muzaffer UYSAL	<i>Virginia Polytechnic Institute / USA</i>
Prof. Dr. Kurban ÜNLÜÖNEN	<i>Gazi University / Turkey</i>
Prof. Dr. Muammer YAYLALI	<i>Erzurum Teknik University / Turkey</i>
Prof. Dr. Hüsamettin İNANÇ	<i>Dumlupınar University / Turkey</i>
Prof. Dr. Mehmet Selami YILDIZ	<i>Düzce University / Turkey</i>
Assoc. Prof. Dr. Sezgin AÇIKALIN	<i>Anadolu University / Turkey</i>
Assoc. Prof. Dr. İlhan AKSOY	<i>Ondokuz Mayıs University / Turkey</i>
Assoc. Prof. Dr. Rafet AKTAŞ	<i>Yıldırım Beyazıd University / Turkey</i>
Assoc. Prof. Dr. Kazım DEVELİOĞLU	<i>Akdeniz University / Turkey</i>
Assoc. Prof. Dr. Ali GÖKSU	<i>International Burch University</i>
Assoc. Prof. Dr. Selim İNANÇLI	<i>Sakarya University/Turkey</i>
Prof. Dr. Kemal KANTARCI	<i>Akdeniz University / Turkey</i>
Assoc. Prof. Dr. Jose Ramos Pires MANSO	<i>Universidade De Beira / Portuguesa</i>
Assoc. Prof. Dr. Georgi MARINOV	<i>University of Economics Varna / Bulgaria</i>
Assoc. Prof. Dr. Maciej MILCZANOWSKI	<i>Information Technology University In Rszewo</i>
Assoc. Prof. Dr. Fevzi OKUMUŞ	<i>University of Central Florida / USA</i>
Assoc. Prof. Dr. Uğur ÖZGÖKER	<i>İstanbul Arel University / Turkey</i>
Assoc. Prof. Dr. Ercan TAŞKIN	<i>Dumlupınar University / Turkey</i>
Assoc. Prof. Dr. Nuray TERZİ	<i>Marmara University / Turkey</i>
Assoc. Prof. Dr. Ahmet TİRYAKİ	<i>Anadolu University / Turkey</i>
Assoc. Prof. Dr. Seyfettin ÜNAL	<i>Dumlupınar University / Turkey</i>
Assoc. Prof. Dr. Oğuz YILDIRIM	<i>Harran University/Turkey</i>
Assoc. Prof. Dr. Mehmet Serhat YILMAZ	<i>Kastamonu University / Turkey</i>

İletişim / Contact

Kastamonu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı 37100 Kastamonu/ Türkiye	Kastamonu University Faculty of Economics and Administrative Sciences 37100 Kastamonu/ Turkey
Tel: +90 366 280 21 38	Phone: +90 366 280 21 38
Faks: +90 366 280 21 99	Fax: +90 366 280 21 99
Serkan.dilek@gmail.com	Serkan.dilek@gmail.com

Bu dergi yılda dört defa yayınlanır

This journal is published four times in a year.

Bu sayının hakemleri / Referees / Reviewers of Number 9.

Prof. Dr. Levent AYTEMİZ	<i>Karabük Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Erdoğan ÖZTÜRK	<i>Karabük Üniversitesi</i>
Prof.Dr. Orhan BATMAN	<i>Sakarya Üniversitesi</i>
Doç.Dr. Ferhat PEHLİVANOĞLU	<i>Kocaeli Üniversitesi</i>
Doç.Dr. Fatih KONUR	<i>Abant İzzet Baysal Üniversitesi</i>
Doç.Dr. Oğuz TÜRKAY	<i>Sakarya Üniversitesi</i>
Doç.Dr. MustafaYaşar ŞAHİN	<i>Gazi Üniversitesi</i>
Doç.Dr. İlhan AKSOY	<i>Ondokuz Mayıs Üniversitesi</i>
Doç Dr. Battal YILMAZ	<i>Ahi Evran Üniversitesi</i>
Yrd. Doç.Dr. Sebahattin KAHRAMAN	<i>Balıkesir Üniversitesi</i>
Yrd.Doç.Dr. Ertuğrul GÜREŞÇİ	<i>Ahi Evran Üniversitesi</i>
Yrd.Doç.Dr. Zübeyir BARUTÇU	<i>Ahi Evran Üniversitesi</i>

TC
Kastamonu Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi
Sayı 9.

İçindekiler

Makaleler	Sayfa
DIŞ TİCARET-ENERJİ TÜKETİMİ VE EKONOMİK BÜYÜMENİN CO2 EMİSYONU ÜZERİNE ETKİSİ Doç.Dr. Hayrettin KESKİNGÖZ -Yrd.Doç.Dr. Hüseyin KARAMELİKLİ	7-17
OECD ÜLKELERİNDE EKONOMİK BÜYÜME VE HAVA KİRLİLİĞİ İLİŞKİSİ: PANEL VERİ ANALİZİ Yrd.Doç.Dr. Ahmet GÜLMEZ	18-30
MİSYON VİZYON BİLDİRİLERİNİN MÜŞTERİ ODAKLILIK YÖNÜNDEN DEĞERLENDİRİLMESİ: 5 YILDIZLI KONAKLAMA İŞLETMELERİ ÖRNEĞİ Doç.Dr. Makbule CİVELEK ORUÇ-Öğr.Gör. Burhanettin ZENGİN	31-49
TURİZM İŞLETMELERİNDE BİLGİ YÖNETİMİ VE BİLGİ KAYNAĞI OLARAK MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ Yrd.Doç.Dr. Özgür ARPACI-Yrd.Doç.Dr. Nilüfer Vatansever TOYLAN	50-71
HİZMET İŞLETMELERİNDE PSİKOLOJİK SÖZLEŞME İHLALLERİ VE ÖRGÜTSEL SİNİZM İLİŞKİSİ: KAPADOKYA BÖLGESİ 4 VE 5 YILDIZLI OTEL İŞLETMELERİNDE BİR ARAŞTIRMA Fatih Ferhat ÇETİNKAYA-Belkıs ÖZKARA	72-91
ÜNİVERSİTEDE OKUYAN HOKEY SPORCULARININ KARAR VERME STİLLERİNİN BELİRLENMESİ Öğr.Gör. Öznur AKPINAR-Yrd.Doç.Dr. Veysel TEMEL-Yrd.Doç.Dr. Sefa Şahan BİROL-Doç.Dr. Selahattin AKPINAR-Öğr.Gör. Kazım NAS	92-99
KASTAMONU BÖLGESİNDE SİYASAL TUTUM VE DAVRANIŞLARDA SOSYO-KÜLTÜREL VE DİNSEL FAKTÖRLERİN ETKİSİ Doç.Dr. Erol TURAN-Arş.Gör. Alper Tunga ŞEN-Emre AYDİLEK	100-119

YAZIM KURALLARI

1. Dergi, Kastamonu Üniversitesi'nin, bilimsel içerikli-hakemli yayınıdır. 4 ayda bir olmak üzere yılda üç kez yayınlanır. Dergide "İşletme", "Ekonomi", "Maliye", "Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi", "Uluslararası İlişkiler" ve editör değerlendirmesi sonucu uygun bulunan sosyal bilimlerin diğer alanlarında yapılmış araştırmalara yer verilir.
2. Dergide yayınlanacak eserlerin daha önce hiçbir bilimsel dergide yayınlanmamış olması zorunludur. Yalnızca telif hakkı olmayan bilimsel kongre/sempozyum/konferans vb. faaliyetlerde sunulmuş bildiriler, belirtmek koşulu ile sunulabilir.
3. Dergide makale yazım dili Türkçe ya da İngilizcedir.
4. Dergiye makale göndermek için posta ve elektronik posta yoluyla aşağıdaki belgelerin dergi editörlüğüne ulaştırılması gereklidir.İlgili evraklar editörlüğe ulaştıktan sonra sorumlu yazarın elektronik posta adresine makalenin takibi açısından bir takip numarası gönderilecektir. **NOT:** Birden çok yazarın bulunması halinde **sorumlu yazarın** ad-soyad-elektronik posta adresi- cep telefonu ve posta adresinin açık biçimde belirtilmesi gereklidir. Dergi ile yazarlar arasındaki iletişim sorumlu yazarın iletişim adresleri üzerinden yapılacaktır.

Başvuru esnasında dergi editörlüğü posta adresine gönderilecek belgeler:	Başvuru esnasında editörlük elektronik posta adresine (serkan.dilek@gmail.com) gönderilecek belgeler:
a. Başvuru dilekçesi (ıslak imzalı)	a. Makalenin PDF formatında yazar veya yazarlarının kimliklerinin ve iletişim adreslerinin açık biçimde belirtildiği kopyası. b. Makalenin PDF formatında yazar ve yazarların kimliklerinin belirtilmediği, yazar kimliklerini belli edecek herhangi bir yazı veya ekin bulunmadığı kopyası

5. **DEĞERLENDİRME SÜRECİ:** Gönderilen eserler önce editör incelemesinden geçecektir. Editör incelemesinden geçen eserler editörlük tarafından makalenin alanında uzmanı olan en az iki hakeme gönderilecektir. Editörün makaleyi hakemlere göndermeden reddetme hakkı bulunmaktadır. Hakemlerden gelen raporların sonucuna göre editör ve yayın kurulu bir hakeme daha makaleyi gönderebilir. Dergi editörü ve yayın kurulu hakemlerden gelen raporları da göz önüne alarak makalenin yayınlanıp yayınlanmayacağına, yazarlar tarafından düzeltmeye ihtiyaç duyulup duyulmayacağına karar verir. Yayınlama kararı çıkan makaleler dil bakımından incelemeye tabi tutulmak üzere bir hakeme daha gönderilir. Editör kararı ile birlikte hakem raporları (hakem kimlikleri saklı tutulmak kaydıyla) sorumlu yazarın elektronik postasına gönderilir. Düzeltme veya yayınlanma kararı çıkan makaleler için yazar(yazarlar) dergi editörlüğünün posta ve elektronik posta adresine aşağıdaki belgeleri göndermelidir.

Yayın aşamasında dergi editörlüğü posta adresine gönderilecek belgeler:	serkan.dilek@gmail.com elektronik posta adresine gönderilecek belgeler:
Her yazar tarafından imzalanmış yayın hakları formu	Her yazar tarafından imzalanmış yayın hakları formunun taranmış kopyası
Hakem raporlarına göre düzeltilmiş makalenin son halinin PDF ve Word formatlı kopyasını içeren 1 adet CD.	Hakem raporlarına göre düzeltilmiş makalenin son halinin PDF ve Word formatlı kopyası (her sayfası paraflanmış ve son sayfası imzalanmış)

Yayın süreci tamamlanan makaleler geliş tarihi esas alınarak yayınlanır.

6. Başvuru dilekçesi ve yayın hakları formu ektedir

Makalenin Şekil Şartları

Kağıt: Kağıt türü A4 (210*297 mm) olmalıdır. Kağıt boşlukları aşağıdaki gibi olmalıdır.
Alt: 2,5 cm. Üst: 2,5 cm. Sağ: 2,5 cm ve Sol: 2,5 cm. Yazılar iki yana yaslı olarak yazılmalıdır.

Türkçe Başlık: Üstte tüm harfleri büyük, “Times New Roman” yazı tipinde, 16 punto büyüklüğünde, ortalanmış biçimde başlık Türkçe başlık bulunmalıdır. Başlık için paragraf ayarları aşağıdaki gibi olmalıdır.

Önce:6 nk- Sonra:6 nk, Paragraf Aralığı: 1,5 Satır.

Yazarlar: Türkçe başlığın altında Times New Roman yazı tipinde, 12 punto büyüklüğünde yazar veya yazarların adı-soyadı bulunmalıdır. Yazar adının sadece ilk harfi büyük, soyadının tüm harfleri büyük olmalıdır. Yazar ad ve soyadları ortalanmış olmalı ve her satırda sadece tek yazarın adı ve soyadı bulunmalıdır. Soyadından sonra dipnot verilmeli ve dipnotta sırayla yazarın ünvanı, kurumu, elektronik posta adresi bulunmalıdır. Sorumlu yazara ait dipnotta kurumdan sonra “S.yazar” ibaresi bulunmalıdır. Yazarlar için paragraf ayarları aşağıdaki gibi olmalıdır.

Önce:6 nk- Sonra:6 nk, Paragraf Aralığı: 1,5 Satır

Türkçe Özet: Yazar adlarından sonra bir satır boşluk bırakılarak Türkçe özet bulundurulmalıdır. Başlangıçta koyu harflerle, 12 punto büyüklüğünde, Times New Roman yazı tipinde “Özet” yazısı ve sonrasında iki nokta üst üste işareti bulunmalıdır. Türkçe özetle kesinlikle başka bir esere atıfta bulunulmamalıdır. Türkçe özet, 200 kelimeyi geçmemelidir. Yazı tipi “Times New Roman” ve büyüklüğü 12 punto olmalıdır. Özet sonunda satır aralığı vermeden Times New Roman yazı tipinde, koyu harflerle, 12 punto büyüklüğünde “Anahtar Kelimeler” başlığı ve sonrasında iki nokta üst üste işareti bulunmalıdır. Anahtar kelimeler 5 taneyi aşmamalı, Times New Roman yazı tipinde ve 12 punto büyüklüğünde olmalıdır. Türkçe özet kısmının tümünün paragraf ayarları aşağıdaki gibi olmalıdır.

Önce:6 nk- Sonra:6 nk, Paragraf Aralığı: Tek

JEL Kodu: Türkçe özetin altında çalışmanın ait olduğu bilim alanını veren JEL (Journal Of Economic Literature) kodu, kodları verilmelidir. Bunun için koyu harflerle, Times New Roman yazı tipinde, 12 punto büyüklüğünde “JEL kodu” başlığı ve sonrasında iki nokta üst üste işareti verilmeli, arkasına ilgili kodlar eklenmelidir. İlgili JEL kodunu bulmak için aşağıdaki linke tıklayınız.

http://www.aeaweb.org/jel/jel_class_system.php

İngilizce Başlık: JEL kodundan sonra bir satır boşluk vererek 16 punto büyüklüğünde, Times New Roman yazı tipinde, tümü büyük harfle makalenin İngilizce başlığı yazılır. Paragraf ayarları aşağıdaki gibi olmalıdır.

Önce:6 nk- Sonra:6 nk, Paragraf Aralığı: 1,5 Satır

İngilizce Özet: İngilizce başlıktan sonra bir satır boşluk bırakılarak Times New Roman yazı tipinde 12 punto büyüklüğünde “Abstract” yazısı ve arkasından iki nokta üst üste işareti konur. Daha sonra Times New Roman yazı tipinde 12 punto büyüklüğünde yazılarla çalışmanın İngilizce özeti yazılır. İngilizce özet, 200 kelimeyi geçmemelidir. Özet sonunda satır aralığı vermeden Times New Roman yazı tipinde, koyu harflerle, 12 punto büyüklüğünde “Keywords” başlığı ve sonrasında iki nokta üst üste işareti bulunmalıdır. Anahtar kelimeler 5 taneyi aşmamalı, Times New Roman yazı tipinde ve 12 punto büyüklüğünde olmalıdır. İngilizce özet kısmının tümünün paragraf ayarları aşağıdaki gibi olmalıdır.

Önce:6 nk- Sonra:6 nk, Paragraf Aralığı: Tek

Metin İçi Başlıklar: Başlıklar Arap sayıları (1,2,3 vb) ile numaralandırılmalıdır. Alt başlıklar ise (1.1, 1.2 vb) biçimde numaralandırılmalıdır. Başlıklar Times New Roman yazı tipinde 14 punto büyüklüğünde ve koyu harflerle olmalıdır. Paragraf ayarları aşağıdaki gibi olmalıdır.

Önce:6 nk- Sonra:6 nk, Paragraf Aralığı: Tek

Metin: Times New Roman yazı tipinde, 10 punto büyüklüğünde olmalıdır. Paragraf ayarları aşağıdaki gibi olmalıdır.

Önce:6 nk- Sonra:6 nk, Paragraf Aralığı: Tek

Kaynak gösterme: Parantez içinde önce yazar soyadı ardından virgül işareti, yayın yılı ve en son olarak da iki nokta üst üste işareti ve sayfa numarası bulunacaktır. Örneğin; (Dilek, 2010:25).

İki yazar olması durumunda ise iki yazarın soyadı verilmeli, aralarında “ve” olmalıdır. Örneğin; (Dilek ve Top, 2011:150).

Üç veya daha fazla yazarlı çalışmalarda ise ilk yazarın soyadı arkasından “vd.” ibaresi konmalıdır. Örneğin; (Aktaş vd, 2007:200).

Kaynakça: 14 punto büyüklüğünde Times New Roman yazı tipinde, koyu harflerle “Kaynakça” olmalıdır. Altında kaynakları yazarken aşağıdaki kurallar takip edilmelidir.

Sürelî Yayın: Yazar soyadı, virgöl, yazar adı, parantez içinde yayın yılı, virgöl, tırnak işareti içinde yazının başlığı, virgöl, yazının bulunduğu süreli yayın adı, virgöl, yayın numarası, virgöl, sayfa numaraları. Yazar soyadı ve adının ilk harfleri büyük olmalıdır. Ayrıca yazı başlığı ve süreli yayının adının da ilk harfleri büyük olmalıdır. Yazılar Times New Roman yazı tipinde, 12 punto büyüklüğünde ve aşağıdaki paragraf ayarlarında olmalıdır. Sürelî yayının adı koyu harflerle düzenlenmelidir.

Önce:6 nk- Sonra:6 nk, Paragraf Aralığı: Tek

Örneğin; Dilek, Serkan (2011), “A New Approach to Two-Sided Markets: A Survey In Kastamonu”, **Journal of Political Economics**, 20, 245-259.

İki yazar olması durumunda iki yazar arasında “ve” olmalıdır.

Örneğin; Aktaş, Yaşar ve Turanlı, Rona (2006), “Urfa Yöresinde Tarım Kümelenmesinin Sonuçları Hakkında Bir Değerlendirme”, **Harran Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**, 16, 160-177.

Üç veya daha fazla yazar olması durumunda yazarların adı ve soyadı arasında noktalı virgöl olacak, sondan önceki yazarın arkasından “ve” ibaresi gelecektir.

Örneğin; Kılıç, Behiç; Ulusoy, Tolga ve Savi, Fatma Zehra (2006), “Kastamonu KOBİ’lerinin Bugünü ve Geleceği”, **Kastamonu Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi**, 12, 85-92.

Kitaplar: Yazar soyadı, virgöl, yazar adı, parantez içinde yayın yılı, virgöl, Kitap adı, virgöl, yayıncı kurum, virgöl, varsa eser numarası, Basım yapılan il.

Kitap adı koyu harflerle yazılmalı.

Örneğin; Dilek, Serkan (2012), **Tüketici Teorisinin Matematiksel Açıklaması**, Beta Yayınları, İst.

İki yazar olması durumunda iki yazar arasında “ve” olmalıdır.

Örneğin; Aktaş, Yaşar ve Akat, Asaf Savaş (2012), **Türkiye’de Tarım Sektörünün Bugünü**, Beta Yayınları, İst.

Üç veya daha fazla yazar olması durumunda yazarların adı ve soyadı arasında noktalı virgöl olacak, sondan önceki yazarın arkasından “ve” ibaresi gelecektir.

Örneğin; Ulusoy, Tolga; Savi, Fatma Zehra ve Benli, Tahir (2009), **Kastamonu İşletmelerinin Analizi**, KATSO yayınları, 23, 250-265.

Konferans ve Toplantılar

Yazar soyadı, virgöl, yazar adı, parantez içinde yayın yılı, virgöl, tırnak işareti içinde yazının başlığı, virgöl, yazının sunulduğu konferansın adı, virgöl, yayın numarası, virgöl, sayfa numaraları.

Örneğin; Dilek, Serkan (2012), “Is setting Up Barriers to Entry Always Profitable for Incumbent Firms”, **8th Strategic Management Conference**, Barselona.

İki yazar olması durumunda iki yazar arasında “ve” olmalıdır.

Örneğin; Aktaş, Yaşar ve Kaptangil, Kaptan (2011), “Kastamonu Civarında Sarımsak Üretimi”, **2. Ulusal Sarımsak Konferansı**, Kastamonu.

Üç veya daha fazla yazar olması durumunda yazarların adı ve soyadı arasında noktalı virgöl olacak, sondan önceki yazarın arkasından “ve” ibaresi gelecektir.

Örneğin; Kandemir, Orhan; Çelik, Yunus ve Dilek, Serkan (2012), “The Factors Affecting Development of Kastamonu”, **7th Economics and Finance Symposium**, Antalya.

Extended Abstract:

Kaynakça kısmından sonra İngilizce olarak makalenin genişletilmiş özetinin yazılması gereklidir. Genişletilmiş özet (Extended Abstract) kısmında çalışmanın amacı, içeriği, sonuç ve tartışmalar kısmının yeterli derecede ayrıntısı verilmeli; yabancı akademisyenlerin çalışma hakkında bilgi sahibi olmalarına yardımcı olunmalıdır.

Yazılar, Times New Roman yazı tipinde, 12 punto büyüklüğünde olmalıdır. Paragraf ayarları aşağıdaki gibi olmalıdır.

Önce:6 nk- Sonra:6 nk, Paragraf Aralığı: Tek



TC.
Kastamonu Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi

Sayı: 9

İçindekiler

	Sayfa
DIŞ TİCARET-ENERJİ TÜKETİMİ VE EKONOMİK BÜYÜMENİN CO2 EMİSYONU ÜZERİNE ETKİSİ Doç.Dr. Hayrettin KESKİNGÖZ -Yrd.Doç.Dr. Hüseyin KARAMELİKLİ	7-17
OECD ÜLKELERİNDE EKONOMİK BÜYÜME VE HAVA KİRLİLİĞİ İLİŞKİSİ: PANEL VERİ ANALİZİ Yrd.Doç.Dr. Ahmet GÜLMEZ	18-30
MİSYON VİZYON BİLDİRİLERİNİN MÜŞTERİ ODAKLILIK YÖNÜNDEN DEĞERLENDİRİLMESİ: 5 YILDIZLI KONAKLAMA İŞLETMELERİ ÖRNEĞİ Doç.Dr. Makbule CİVELEK ORUÇ-Öğr.Gör. Burhanettin ZENGİN	31-49
TURİZM İŞLETMELERİNDE BİLGİ YÖNETİMİ VE BİLGİ KAYNAĞI OLARAK MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ Yrd.Doç.Dr. Özgür ARPACI-Yrd.Doç.Dr. Nilüfer Vatansever TOYLAN	50-71
HİZMET İŞLETMELERİNDE PSİKOLOJİK SÖZLEŞME İHLALLERİ VE ÖRGÜTSEL SİNİZM İLİŞKİSİ: KAPADOKYA BÖLGESİ 4 VE 5 YILDIZLI OTEL İŞLETMELERİNDE BİR ARAŞTIRMA Fatih Ferhat ÇETİNKAYA-Belkıs ÖZKARA	72-91
ÜNİVERSİTEDE OKUYAN HOKEY SPORCULARININ KARAR VERME STİLLERİNİN BELİRLENMESİ Öğr.Gör. Öznur AKPINAR-Yrd.Doç.Dr. Veysel TEMEL-Yrd.Doç.Dr. Sefa Şahan BİROL-Doç.Dr. Selahattin AKPINAR-Öğr.Gör. Kazım NAS	92-99
KASTAMONU BÖLGESİNDE SİYASAL TUTUM VE DAVRANIŞLARDA SOSYO-KÜLTÜREL VE DİNSEL FAKTÖRLERİN ETKİSİ Doç.Dr. Erol TURAN-Arş.Gör. Alper Tunga ŞEN-Emre AYDİLEK	100-119