Journal of Society & Social WorkDOI: 10.33417/

Toplum ve Sosyal Hizmet

ISSN: 2147-3374 / E-ISSN: 2602-280X

Olgu Sunumu /Case Report

**Türkçe Başlık** (Olgu sunumunun özünü yakalayan açıklayıcı bir başlık beklenmektedir.)

***İngilizce Başlık***

Yazar1

|  |  |
| --- | --- |
| 1 Unvan, Kurum, e-posta,  ORCID:  Başvuru: 23.03.2021  Kabul: 27.10.2021  Atıf: (APA)  Yazar, Y.. (x). Makale adı. *Toplum ve Sosyal Hizmet*, x(x), s-s. DOI: | **ÖZ**  **ÖRNEKTİR**  (Olgu sunumunun kısa özeti (150-250 kelime), müracaatçının durumu, kullanılan müdahaleler, sonuçlar ve öneminin özde yer alması beklenmektedir)  *Makalenin özeti*  **Anahtar kelimeler:** *Anahtar kelimeler*  **ABSTRACT**  *İngilizce özet*  ***Keywords:*** *Keywords* |

**GİRİŞ**

**Bağlam ve Gerekçe:** Olgu sunumuna giriş, sosyal hizmetteki önemi ve bu olgunun seçilme gerekçesi verilecektir.

**Literatür Taraması:** Olgu ile ilgili mevcut araştırma ve teorilerin özeti verilecektir. Bu bölümde yazarın olguyu sosyal hizmet uygulaması ve araştırmasının daha geniş bağlamına yerleştirmesi beklenmektedir.

Yazar, ele alınan olguyu sosyal hizmet uygulaması ve araştırmasının daha geniş bağlamına yerleştirirken aşağıdaki unsurlara dikkat etmelidir:

1. **Olgunun Tanımı ve Önemi**: Yazar, incelenen olguyu (örneğin, madde bağımlılığı, ruh sağlığı sorunları, aile içi şiddet vb.) tanımlamalı ve bu olgunun sosyal hizmet alanındaki önemini vurgulamalıdır. Bu kısımda, olgunun toplumsal etkileri, yaygınlığı ve bireyler üzerindeki sonuçları hakkında bilgiler verilerek, sosyal hizmet uzmanlarının bu konudaki rolü ve sorumlulukları anlatılabilir.
2. **Teorik Çerçeve**: Yazar, olgunun ele alınmasında hangi sosyal hizmet teorilerinin ve modellerinin kullanıldığını açıklamalıdır. Bu teorik çerçeve, olgunun daha iyi anlaşılmasına ve çözüm yollarının belirlenmesine yardımcı olur.
3. **Pratik Uygulamalar**: Olgunun sosyal hizmet pratiği açısından nasıl ele alındığına dair örnekler sunulmalıdır. Yazar, sosyal hizmet uygulayıcılarının olguyu nasıl değerlendirdiği, müdahale yöntemleri ve uygulama süreçleri hakkında bilgi verebilir.
4. **Araştırmanın Katkıları**: Yazar, yapılan araştırmanın sosyal hizmet alanındaki literatüre, uygulamalara veya politikalara nasıl bir katkı sağladığını ifade etmelidir. Araştırmanın bulgaları, sosyal hizmet pratiğinde nasıl bir değişim veya yenilik yaratabilir?
5. **Sosyo-Kültürel Bağlam**: Olgunun, çalışmanın yapıldığı sosyo-kültürel bağlamda nasıl bir yer tuttuğu açıklanmalıdır. Yerel toplulukların özellikleri, sosyal hizmet uygulamalarındaki farklılıklar ve sosyal politikalar gibi unsurların etkisi üzerinde durulmalıdır.

**OLGU SUNUMU**

**Müracaatçı Bilgileri**

Müracaatçının demografik bilgileri, sosyal hizmet uzmanının durumu daha iyi anlaması ve uygun müdahale stratejileri geliştirebilmesi için kritik öneme sahiptir. Bu bölümde aşağıdaki bilgilerin sunulması önerilmektedir:

* **Yaş**: Müracaatçının yaşı, yaş grubu ve bu grubun karşılaştığı özel zorlukları anlamak için önemlidir.
* **Cinsiyet**: Cinsiyet kimliği, müracaatçının yaşadığı deneyimlerin ve sorunların farklılıklarını belirlemede etkili olabilir.
* **Etnik Köken**: Müracaatçının etnik kökeni, kültürel bağlamda yaşadığı sorunlar ve alabileceği destek türleri üzerinde etkili olabilir.
* **Sosyoekonomik Durum**: Ailenin gelir düzeyi, eğitim seviyesi ve istihdam durumu, müracaatçının yaşam koşullarını ve erişim imkanlarını belirler.
* **Aile Geçmişi**: Müracaatçının ailesindeki sosyal ve sağlık geçmişi, bireyin sorunlarının anlaşılmasında önemli bir bağlam sağlar (örneğin, ailedeki psikolojik hastalıklar, bağımlılık veya şiddet hikayeleri).

**Müracaatçının Sorunları**

Bu bölümde, müracaatçının karşılaştığı fiziksel, psikolojik, sosyal ve çevresel sorunlar detaylı bir şekilde belirtilmelidir:

* **Fiziksel Sorunlar**: Müracaatçının sağlık durumu, mevcut hastalıkları veya fiziksel yaralanmaları. Örneğin, kronik bir hastalığı veya engeli olup olmadığı.
* **Psikolojik Sorunlar**: Depresyon, anksiyete, stres gibi ruhsal durumlar. Müracaatçının zihinsel sağlığıyla ilgili belirtiler, önceki tedavi süreçleri ve psikolojik destek alıp almadığı bilgileri.
* **Sosyal Sorunlar**: Müracaatçının sosyal çevresiyle olan ilişkileri, aile dinamikleri, arkadaşlık ilişkileri ve sosyal destek sisteminin durumu.
* **Çevresel Sorunlar**: Müracaatçının yaşadığı çevrenin (sosyal çevre, fiziksel ortam) olumsuz etkileri. Örneğin, kötü yaşam koşulları, güvenli olmayan bir çevre veya ulaşım zorlukları.

**Müracaatçının Öyküsü**

Bu bölümde müracaatçının kapsamlı bir öyküsü sunulmalıdır:

* **Tıbbi Geçmiş**: Müracaatçının daha önce yaşadığı sağlık sorunları, geçirdiği ameliyatlar, mevcut tedavi süreçleri ve kullandığı ilaçlar. Ayrıca, sağlık hizmetlerine erişim durumu ve sağlık kuruluşlarıyla ilişkisi.
* **Sosyal Geçmiş**: Müracaatçının aile yapısı, çocukluk dönemi, eğitim durumu ve iş deneyimleri. Sosyal destek sistemleri, önceki sosyal hizmet müdahale deneyimleri ve toplumsal katılımı.
* **Önceki Müdahale veya Tedaviler**: Müracaatçının daha önce aldığı tedavi veya destek hizmetleri. Bu müdahalelerin etkinliği, müracaatçının bu süreçte yaşadığı olumlu veya olumsuz deneyimler ve müdahale sonrası elde ettiği sonuçlar.

**DEĞERLENDİRME**

**Değerlendirme Araçları ve Yöntemleri**

Müracaatçının durumu hakkında bilgi toplamak için kullanılan değerlendirme araçları ve yöntemleri detaylı bir şekilde tanıtılmalıdır:

* **Görüşme Yöntemleri**: Müracaatçının bireysel özelliklerini, yaşam koşullarını ve sorunlarını anlamak için yapılandırılmış veya yapılandırılmamış yüz yüze, telefonla yapılan görüşmeler veya çevrimiçi platformlar
* **Standartlaştırılmış Testler ve Ölçekler**: Müracaatçının psikolojik durumu, sosyal becerileri veya fiziksel sağlığı ile ilgili bilgileri ölçen standart testler.
* **Gözlem**: Müracaatçının davranışlarının, etkileşimlerinin ve çevresiyle olan ilişkilerinin gözlemlenmesi. Bu yöntem, bireyin sosyal dinamiklerini ve ruh halini anlamada önemli bir veri kaynağıdır.
* **Aile ve Sosyal Ağ Değerlendirmesi**: Müracaatçının aile yapısı ve sosyal çevresi hakkında bilgi toplamak için kullanılacak yöntemler.
* **Belgeler ve Kayıtlar**: Müracaatçının geçmişte aldığı tedavi süreçleri, hastalık öyküleri ve sosyal hizmet kayıtlarının incelenmesi. Bu belgeler, mevcut durumun anlaşılması ve müdahalelerin planlanması açısından önemli veriler sunar.

**Araştirmaya İlişkin Etik Bilgiler**

Yazar, etik bilgiler bölümünü yazarken aşağıdaki hususlara dikkat etmelidir:

**Etik Kurul Onayı:** Araştırmanın etik kurul tarafından onaylandığına dair bilgi verilmeli ve onay numarası belirtilmelidir.

**Katılımcı Onamı:** Araştırmaya katılan bireyin bilgilendirilmiş onam formlarını imzalayarak katılım sağladıkları vurgulanmalıdır. Katılımcıya araştırmanın amacı, kapsamı, olası riskleri ve faydaları hakkında net bir şekilde bilgi verildiği açıklanmalıdır.

**Gizlilik ve Veri Güvenliği:** Katılımcının gizliliğinin sağlandığına dair bilgi verilmelidir. Kimlik bilgilerinin gizli tutulduğu, verilerin anonimleştirildiği ve katılımcılara rumuz verildiği gibi detaylar eklenmelidir.

**Veri Kullanım Politikası:** Araştırma sırasında toplanan verilerin yalnızca belirli araştırma amaçları için kullanılacağı ve katılımcıların izni olmaksızın üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağı belirtilmelidir.

#### **BULGULAR**

Bu bölümde, yapılan değerlendirmenin sonuçları detaylı bir şekilde sunulmalıdır. Müracaatçının güçlü yönleri, gereksinimleri ve ele alınması gereken öncelikli alanlar şu başlıklar altında detaylandırılabilir:

* **Güçlü Yönler**: Müracaatçının olumlu özellikleri, başa çıkma stratejileri ve mevcut kaynakları. Örneğin, sosyal destek ağının güçlü olması, olumlu bir tutum sergilemesi veya geçmişte elde ettiği başarılar.
* **Gereksinimler**: Müracaatçının mevcut sorunları ile ilgili ihtiyaçları. Bu ihtiyaçlar, psikolojik destek, sosyal hizmetler, sağlık hizmetleri veya eğitim gibi çeşitli alanlarda olabilir. Örneğin, bağımlılıkla mücadele eden bir birey için rehabilitasyon desteği gereksinimi veya zihinsel sağlık desteği ihtiyacı.
* **Öncelikli Alanlar**: Müracaatçının tedavi ve destek süreçlerinde ele alınması gereken en kritik noktalar sunulmalıdır. Bu alanlar, bireyin yaşam kalitesini artırmak ve sorunlarını çözmek amacıyla belirlenmelidir. Örneğin, aile içi iletişim sorunları, sosyal izolasyon, iş bulma zorlukları veya psikolojik travmalar.

**MÜDAHALELER**

**Müdahale Planı**

Müdahale planı, müracaatçının ihtiyaçlarına ve değerlendirme bulgularına dayanarak oluşturulmuş, hedefler, stratejiler ve eylemleri içeren sistematik bir yaklaşımdır. Bu bölümde müdahale planının detaylı sunumu yapılmalıdır:

* **Hedefler**: Müdahalenin ulaşmayı amaçladığı spesifik ve ölçülebilir hedefler. Hedefler, kısa vadeli (örneğin, müracaatçının bir tedavi programına katılımını sağlamak) ve uzun vadeli (örneğin, bireyin bağımsız yaşam becerilerini geliştirmesi) olarak sınıflandırılabilir.
* **Stratejiler**: Belirlenen hedeflere ulaşmak için kullanılacak genel yöntemler ve yaklaşımlar. Stratejiler, bireysel danışmanlık, grup terapileri, sosyal destek sistemlerinin güçlendirilmesi, bilgi ve beceri eğitimleri gibi çeşitli şekillerde olabilir. Örneğin, bir bireyin sosyal becerilerini geliştirmek için grup terapisi seansları düzenlenebilir.
* **Eylemler**: Müdahale stratejilerinin uygulanması için planlanan spesifik eylemler. Bu eylemler, belirli zaman dilimlerinde gerçekleştirilmesi gereken faaliyetleri içerir.
* **Örneğin:**
  + **Danışmanlık Seansları**: Haftalık bireysel danışmanlık seansları.
  + **Eğitim Programları**: İhtiyaç duyulan alanlarda (örneğin, stres yönetimi, zaman yönetimi) eğitim oturumları düzenleme.
  + **Aile Katılımı**: Aile üyeleriyle ortak seanslar düzenleyerek destek sistemini güçlendirme.

**Uygulama**

Müdahalenin nasıl uygulandığı, süreç boyunca karşılaşılan zorluklar ve bu zorlukların nasıl ele alındığı, başarılı bir müdahale sürecinin temel unsurlarındandır. Bu bölümde uygulama süreci detaylı bir şekilde anlatılmalıdır:

* **Adım Adım Uygulama**:
  1. **Başlangıç Değerlendirmesi**: Müracaatçı ile ilk görüşmenin yapılması ve ihtiyaçların belirlenmesi. Bu aşamada hedefler netleştirilir.
  2. **Müdahale Planının Oluşturulması**: Belirlenen hedefler doğrultusunda müdahale planının geliştirilmesi ve müracaatçının onayının alınması.
  3. **Eğitim ve Bilgilendirme**: Müracaatçının ve gerekirse ailesinin, müdahale süreci hakkında bilgilendirilmesi ve destek sistemlerinin nasıl işleyeceği konusunda eğitim verilmesi.
  4. **Müdahale Süreci**: Planlanan danışmanlık seanslarının ve eğitim oturumlarının gerçekleştirilmesi. Her seansın içeriği, hedefleri ve yöntemleri belirlenir.
  5. **Ara Değerlendirme**: Müdahale sürecinin belirli aralıklarla gözden geçirilmesi ve ilerlemenin değerlendirilmesi. Bu aşamada hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı analiz edilir.
* **Karşılaşılan Zorluklar**: Uygulama sürecinde karşılaşılan çeşitli zorlukların belirtilmesi olabilir.
* **Zorlukların Ele Alınması**: Karşılaşılan her zorluk, çözüm odaklı bir yaklaşımla ele alınmalıdır. Örneğin, motivasyon eksikliği durumunda, müracaatçı ile hedeflerin yeniden gözden geçirilmesi ve kişisel motivasyon kaynaklarının keşfedilmesi önemlidir. Bu süreçte, danışmanın esnek ve destekleyici bir tutum sergilemesi, müracaatçının ihtiyaçlarına duyarlı olması gerekmektedir.

**BULGULAR**

Bu bölümde, uygulanan müdahalenin sonuçları detaylı bir şekilde özetlenecek ve danışanın davranışındaki, duygusal durumundaki ve sosyal ilişkilerindeki değişiklikler açıklanacaktır. Müdahalenin etkinliğini göstermek amacıyla belirli veriler ve nitel sonuçlar kullanılacaktır.

**TARTIŞMA**

**Literatür ile Karşılaştırma**

Bu bölümde, elde edilen bulguların literatürle karşılaştırılması, olgu sunumunun sosyal hizmet uygulamaları üzerindeki etkileri ve olgu sunumunun sınırlılıkları ele alınacaktır. Elde edilen sonuçların mevcut literatürdeki bulgularla tutarlı olup olmadığı ve terapötik müdahalelerin etkinliğini destekleyip desteklemediği söylenebilir.

**Olgu Sunumunun Uygulama Açısından Etkileri**

Olgu sunumunun sosyal hizmet uygulaması üzerindeki etkilerinden bahsedilerek danışanın durumu, müdahaleler ve elde edilen sonuçların, sosyal hizmet uygulaması açısından ne gibi önemli derslerin çıkarılabileceği belirtilmelidir.

**Olgu Sunumunun Sınırlılıkları**

Bu bölümde aşağıdaki konulardan bahsedilmesi gerekir:

1. **Örneklem Sınırlılıkları**: Olgu sunumunda yer alan danışanın sadece tek bir birey olması, sonuçların genelleştirilmesini kısıtlayabilir. Farklı demografik veya sosyoekonomik özelliklere sahip bireylerin sonuçları etkileyebileceği belirtilmelidir.
2. **Veri Toplama Yöntemleri**: Kullanılan değerlendirme araçları ve yöntemleri ile ilgili olası yanlılıklar veya sınırlamalar. Örneğin, öz bildirim temelli değerlendirmelerde danışanın kendi algısının ve ifade tarzının etkili olabileceği gibi, gözlemci yanlılığı gibi durumlar da ele alınmalıdır.
3. **Zaman Sınırlamaları**: Müdahale sürecinin süresi, elde edilen sonuçların kalıcılığını etkileyebilir. Kısa süreli müdahalelerin uzun vadeli etkilerinin bilinmemesi, sonuçların yorumlanmasında sınırlılıklara yol açabilir.
4. **Müdahale Uygulama Sınırlılıkları**: Uygulanan müdahalelerin ne derece etkili olduğu ve farklı ortamlarda (örneğin, bireysel terapi, grup terapisi) ne ölçüde geçerli olabileceği hakkında sınırlamalar belirtilmelidir. Müdahalelerin danışanın özelliklerine uygunluğunun sınırlı olup olmadığına dikkat çekilmelidir.
5. **Genel Geçerlilik**: Sonuçların genel popülasyona veya benzer olgulara ne kadar uygulanabilir olduğuna dair sınırlamalar. Bu, kültürel, coğrafi veya sosyal bağlamın etkisini de kapsayabilir.
6. **Sosyal Destek ve Çevresel Faktörler**: Danışanın sosyal çevresinin, destek sistemlerinin ve çevresel koşulların, elde edilen sonuçlar üzerindeki etkisi ve bu durumun müdahale sonuçlarının değerlendirilmesindeki sınırlılıklar.

**SONUÇ VE ÖNERİLER**

* **Özet:** Müracaatçının kaydettiği ilerlemeler ve müdahalelerin genel etkisini içeren olgu sunumunun ana noktalarının özetinin sunulması.
* **Geleceğe Yönelik Öneriler:** Olgu sunumunun bulgularına dayalı olarak daha fazla araştırma veya uygulama alanı için önerilerin sunulması

**GENİŞLETİLMİŞ ÖZET/EXTENDED ABSTRACT**

Türkçe yayınlarda İngilizce, İngilizce yayınlarda Türkçe genişletilmiş özetin yukarıda belirtilen temel bilgileri ve bulguları içerecek şekilde sunulması gerekmektedir.

**KAYNAKÇA**

Doe, J. R., & Smith, A. B. (2023). Addressing trauma through solution-focused interventions: A case report in child welfare. *Journal of Social Work Practice, 37*(2), 145-158.

Johnson, L. M., & Davis, T. R. (2024). Navigating ethical dilemmas in social work: A case report on client confidentiality. *Social Work Quarterly*, *47*(1), 30-42.

**Ekler (varsa)**

Olgu sunumunu destekleyen ek materyalleri, örneğin, izin formları, değerlendirme araçları veya ek veriler gibi, buraya dahil edin.