

ISSN-1301-4838



**TİCARET VE TURİZM  
EĞİTİM FAKÜLTESİ  
DERGİSİ**

UNIVERSITY OF COMMERCE & TOURISM  
EDUCATION FACULTY  
GAZI UNIVERSITY

YIL: 2001

SAYI: 4

[www.ttef.gazi.edu.tr/dergiler.html](http://www.ttef.gazi.edu.tr/dergiler.html)

**ISSN-1301-4838**



**GAZİ ÜNİVERSİTESİ  
TİCARET VE TURİZM  
EĞİTİM FAKÜLTESİ  
DERGİSİ**

**JOURNAL OF COMMERCE & TOURISM  
EDUCATION FACULTY  
GAZI UNIVERSITY**

**Bu dergi yılda iki defa yayınlanır.  
This journal is published twice a year.**

**YIL : 2001**

**SAYI : 4**

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ  
TİCARET VE TURİZM EĞİTİM  
FAKÜLTESİ DERGİSİ  
SAHİBİ**

Rıza AYHAN (Rektör)

**GENEL YAYIN YÖNETMENİ**  
Prof.Dr. M.Mithat ÜNER (Dekan)

**EDİTÖRLER**

Prof.Dr. Emine ORHANER  
Doç.Dr. Dilaver TENGİLİMÖĞLU  
Öğr.Gör.Nurettin ALABAY  
Arş.Gör.Akyay UYGUR  
Arş.Gör.Hakan KOÇ

**BASKI DÜZENLEME**

**UNIVERSITY OF GAZI  
JOURNAL OF COMMERCE & TOURISM  
EDUCATION FACULTY  
OWNER**

Rıza AYHAN (Rector)

**EDITOR IN CHIEF**  
Prof.Dr. M.Mithat ÜNER (Dean)

**EDITORS**

Prof.Dr. Emine ORHANER  
Assoc.Prof.Dr. Dilaver TENGİLİMÖĞLU  
Lecturer Nurettin ALABAY  
Rsc. Ass. Akyay UYGUR  
Rsc. Ass. Hakan KOÇ

**COMPOSITOR**

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ  
TİCARET VE TURİZM EĞİTİM FAKÜLTESİ**

06500 Beşevler, ANKARA  
Telefon:0.312.212 67 67  
Faks: 0.312.2127756  
E-mail : [tictur@sirius.gazi.edu.tr](mailto:tictur@sirius.gazi.edu.tr)

Bu dergi yılda iki defa yayınlanır.  
This journal is published once a year.

**DERGİ HAKEM HEYETİ  
EDITORIAL ADVISORY BOARD**

Prof. Dr. Alptekin ESİN  
Prof. Dr. Ahmet ULU  
Prof. Dr. Alp TİMUR  
Prof. Dr. Doğan Yaşar AYHAN  
Prof. Dr. Emine ORHANER  
Prof. Dr. Ertan OKTAY  
Prof. Dr. Ertuğrul ÇETİNER  
Prof. Dr. Halil CAN  
Prof. Dr. İzzet GÜMÜŞ  
Prof. Dr. İrfan SÜER  
Prof. Dr. Leyla KÜÇÜKAHMET  
Prof. Dr. M.Mithat ÜNER  
Prof. Dr. M. Zeki DİNÇER  
Prof. Dr. M. Bahar KARAN  
Prof. Dr. Mehmet SAYARI  
Prof. Dr. Mustafa İPÇİ

Prof. Dr. Nalan AKDOĞAN  
Prof. Dr. Nüzhet KAHRAMAN  
Prof. Dr. Orhan İÇÖZ  
Prof. Dr. Orhan SEVİLENGÜL  
Prof. Dr. Öcal USTA  
Prof. Dr. Özsnur YÜKSEL  
Prof. Dr. Rauf ARIKAN  
Prof. Dr. Saime ORAL  
Doç. Dr. Ahmet BATTAL  
Doç. Dr. Azize ERGENELİ  
Doç. Dr. Azize TUNC  
Doç. Dr. Kurban ÜNLÜÖNEN  
Doç. Dr. Nevzat AYPEK  
Doç. Dr. Tengiz ÜÇOK  
Doç. Dr. Sanem ALKİBAY  
Doç. Dr. Sezer KORKMAZ

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ  
TİCARET VE TURİZM EĞİTİM FAKÜLTESİ DERGİSİ**

---

**İÇİNDEKİLER**

<b>BÜRO ORTAMINDAKİ İŞLEVSEL VE FİZİKSEL ETMENLER, BU ETMELERİN ÇALIŞANLAR ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ VE BİR ARAŞTIRMA</b>	
Ramazan GÖRAL.....	1
<b>TÜRKİYE'DE TURİZM EĞİTİMİ VE İSTİHDAMDA KARŞILAŞILAN TEMEL SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ</b>	
Özcan YAĞCI.....	23
<b>ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERİN ROL, AKTİVİTE VE SORUMLULUKLARI KONUSUNDА OTEL İŞLETMELERİNE YÖNELİK BİR UYGULAMA</b>	
Melih TOPALOĞLU — Selma MEYDAN — Akyay UYGUR.....	40
<b>İHRACAT YAPAN OTEL İŞLETMELERİNİN ÖZELLİKLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA</b>	
Serdar TARAKÇIOĞLU.....	63
<b>YEŞİL PAZARLAMA FAALİYETLERİNE ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN İLGİSİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA</b>	
Sanem ALKIBAY.....	76
<b>TÜRKİYE'DE PLANLI DÖNEM İÇERİSİNDE DIŞ TURİZM GELİRLERİNİN YARATTIĞI KATMA DEĞER</b>	
Aziz BOSTAN - Mesut ÇAKAR .....	94
<b>YEMEK FABRİKALARINDA KULLANILAN ETLERİN DEPOLANMA ŞARTLARI VE HİJYENİK KONTROLÜ</b>	
Semra ŞAHİNGÖZ.....	105
<b>OTELDE KONAKLAYAN TÜKETİCİLERİN ALGILAMA SONUÇLARINA GÖRE ANKARA'DA BULUNAN 5 YILDIZLI OTEL İŞLETMELERİNİN ALGILAMA HARİTALARININ DÜZENLENMESİ</b>	
Selma UYGUR.....	122
<b>SEYAHAT ACENTALARININ REKLAM ETKİNLİKLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA</b>	
Erdoğan GAVCAR — Umut AVCI — Yasin BOYLU .....	137
<b>OTEL İŞLETMELERİNDE VERİMLİLİĞİ VE KARLILIĞI ARTIRICI BİR UNSUR OLARAK KONGRE ORGANİZASYONLARI</b>	
Şehnaz DEMİRKOL — Kutay OKTAY .....	155

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**TİCARET VE TURİZM EĞİTİM FAKÜLTESİ DERGİSİ**  
**1998-2004 MAKALE DİZİNİ**

AKPINAR Yakup (2003), "Yap-İşlet-Devret Modelinde Sermayeden Doğan Kur Farklarının Vergi İstisnası ve Tekdüzen Hesap Planına Göre Muhasebeleştirilmesi", Sayı: 1	ARIKAN Rauf (1999), "Mesleki Eğitim Şurası ve Mesleki Eğitimde Gelişmeler", Sayı: 2
AKTAŞ Rafet (2003), "Sistem Yaklaşımı Çerçeveşinde Hedef Maliyet Sistemi", Sayı: 1	ARIKAN Rauf (2001), "Kazakistan'da Tüketimin Yapısı", Sayı: 5
AKTAŞ Rafet (2004), "Enflasyon Muhasebesi Uygulamasında Özelliği Bir Husus: Sermayeye İlave Edilen Maliyet Artış Fonu", Sayı: 2	ARSLAN Mehmet (1998), 'Ulusal ve Uluslararası Yatırımcılar Açısından Türkiye'deki Konaklama İşletmelerinin Kredi Yeterliliğinin Belirlenmesinin Önemi: İMKB'de Bir Uygulama", Sayı: 1
AKTEPE Cemalettin - UYGUR Akyay (2004), "Finans Sektöründe Faaliyet Gösteren Kamu ve Özel Kesim İşletme Yöneticilerinin Önderlik Davranışlarını Ölçmeye Yönelik Bir Alan Çalışması", Sayı: 1	ARSLAN Mehmet (1999), "Gelişim Evreleri Üzerine Kavramsal Bir inceleme", Sayı: 2
ALKIBAY Sanem (1999), "Dondurulmuş Gıda Tüketicimine Yönelik Bir Araştırma", Sayı: 2	ARSLAN Mehmet (2003), 'Uluslararası Mali Sistemde Yeni Yapısal Arayışlar Kapsamında: Devlet İflas Modeli (SDRM) ve Kavramsal Bir Analizi", Sayı: 2
ALKIBAY Sanem (2001), "Doğrudan Satış Uygulamalarına Yönelik Tüketiciler Şikayet Konularının Belirlenmesi Üzerine Bir Araştırma", Sayı: 5	AYDOĞAN Z: Ferhan (2004), "Örgüt Kültürü ve İklimi", Sayı :2
ALKIBAY Sanem (2001), "Yeşil Pazarlama Faaliyetlerine Üniversite Öğrencilerinin İlgisi Üzerine Bir Araştırma", Sayı: 4	BALDEMİR Ercan - BAHAR Ozan (2003), "Türkiye'ye Yönelik Turizm Talebinin Neural (Sinir) Ağları Modelini Kullanarak Analizi", Sayı: 2
ALKIBAY Sanem (2002), "Yurt Dışı Fuarlara Katılan Katılımcıların Fuar Organizatörünün Verdiği Hizmetlere İlişkin Bekleni ve Algı Düzeyleri Arasındaki Farklılığı Ortaya Koymaya Yönelik Bir Araştırma", Sayı: 1	BAŞ Mehmet (2004), "Rekabeti Etkileyen Faktörlerden Pazar Yoğunlaşması ve Türkiye'deki Bazı Sektörlerin Yoğunlaşma Dereceleri", Sayı :2
ALKI BAY Sanem-KILIÇLAR Arzu (2002), "Doğal Beslenme Desteklerine İç Pazarın Oluşturulması Üzerine Bir Araştırma", Sayı: 2	BATTAL Ahmet (1999), "Seyahat Acentalarında Alınmakta Olan Turistik Tüketicisi Koruyucu Teminatın Hukuki Niteliği (1618 Sayılı K. m. 16)", Sayı: 2
ARIKAN Rauf (1998), "Ticaret ve Turizm Eğitiminin Türk Eğitimindeki Yeri ve Önemi", Sayı: 1	BATTAL Ahmet (2000), "Konaklama İşletmelerinin Müşterinin Eşyasına Gelen Zararlardan Sorumluluğu", Sayı: 3
	BAYRAKTAROĞLU Gül — İLTER Burcu (2004), " Influence Of Salesperson Type on Consumers' Attitudes And Purchasing Decision: And Application in Izmir", Sayı :2

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**TİCARET VE TURİZM EĞİTİM FAKÜLTESİ DERGİSİ**  
**1998-2004 MAKALE DİZİNİ**

- |  |   |
|--|---|
| BENGİ AH (2003), "Gezi Sözleşmelerinin Üçlü Borç İlişkileri Bakımından Değerlendirilmesi", Sayı: 2   | DEMİRKOL Şehnaz-PELİT Elbeyi (2002), "Türkiye'deki Turizm Eğitimi Sistemi ve Avrupa Birliği Sürecinde Olası Gelişmeler", Sayı: 2  |
| BOSTAN Aziz-ÇAKAR (2001), "Mesut Türkiye'de Planlı Dönem içerisinde Dış Turizm Gelirlerinin Yarattığı Katma Değer", Sayı: 4  | DOĞAN Hulusi (2004), "Bilgi Teknolojileri Örtülü Bilgi İçin Bir Fırsat Mı, Tehdit Mi?: Bilgi Teknolojilerinin Örtülü Bilgi Bağlamlı Kullanım Stratejileri", Sayı: 1   |
| BOYLU Yasin-SOKMEN Alptekin (2002), Sınır Birim İşgörenlerinin Performans Değerlendirme Kriterlerine Bakışı: Ankara'daki Otel İşletmeleri Üzerine Bir Uygulama", Sayı: 2                                 | DOĞAN Hulusi (2004), "Kültürel Bir Miras Olan Örtülü Bilginin Sosyolojik ve Stratejik Analizi Ve Bunun Uluslararası Pazarlara Yansıtılma Stratejileri", Sayı: 1   |
| CEYLAN Nildaş Başak (2002), "Tüketicinin Sosyal İlişki Ağının Promosyonlu Ürünleri Satın Alma Kararına Etkileri: Gima ve Yimpaş Gıda Reyonu Örneği", Sayı: 1   | DURAN Cengiz (2002), "Televizyon Reklamlarının Hatırlanabilirliği Üzerine Gazi Üniversitesinde Lisans Eğitimi Alan Kız Öğrenciler Üzerinde Yapılan Am皮rik Bir Çalışma", Sayı: 1   |
| ÇAĞLAR İrfan (2000), "Çağdaş Gelişmelerin Işığında İşletmecilik Eğitimi ve Meslek Yüksek (MYO) Uygulaması", Sayı: 3  | EKE Feral (2000), "Turizmin Yerel Toplum Üzerine Etkileri", Sayı: 3   |
| ÇAĞLAR İrfan (2002), "Organizasyonlar- da Çatışma Yönetiminin Sektörler arası Karşılaştırılması ve Çorum Örneği", Sayı: 2  | ERTUĞRAL Suna Muğan-İSTANBUL Arif-KIZILIRMAK İsmail (2002), "Sürdürülebilir Turizm Politikaları Çerçeveinde Trabzon İlinde Sivil Mimari Örneklerinin Turizm Amaçlı Kullanılabilirliğinin İncelenmesi ve Turizm Türlerinin Gelişmesi", Sayı: 1 |
| ÇAĞLAR İrfan (2003), "Türk İşletmeciliğinde Entelektüel Sermaye Yönetimi Üzerine Bir Araştırma", Sayı: 2   | GAVCAR Erdoğan — AVCI Umut — BOYLU Yasin (2001), "Seyahat Acentalarının Reklam Etkinlikleri Üzerine Bir Araştırma", Sayı: 4   |
| ÇAĞLAR İrfan (2004)," İktisadi ve idari Bilimler Fakültesi Öğrencileri ile Mühendislik Fakültesi Öğrencilerinin Liderlik Tarzına İlişkin Eğilimlerinin Karşılaştırılmış Analizi ve Çorum Örneği", Sayı:2 | GÖKDENİZ İsmail-ERDOĞAN Mahmut KALYUNCU Kahraman (2003), "Finansal Piyasaların Ekonomik Büyümeye Etkisi ve Türkiye Örneği (1989-2002)", Sayı: 1   |
| ÇİL Burhan (1998), "Türkiye Turizm Geliri Mevsimlik Dalgalanması", Sayı: 1   | GÖKDERE Halis (2000), "Bilgi Sistemlerinde Outsourcing", Sayı: 3  |
| ÇİL Burhan (1999), "Sapan Değerler", Sayı:2  | GÖRAL Ramazan - UYGUR Akyay (2003), "Ofis Otomasyon Teknolojilerinin Evrimi ve Yeni İş Dünyası Üzerindeki Etkileri", Sayı: 2  |
| ÇİL Seyhan (2003), "Denetimde Kanıt Seçmede Örnekleme ve Diğer Yöntemlerin Kullanımı ve Isa No: 530", Sayı: 2  |   |
| ÇİL Seyhan (2003), "580 Nolu Uluslararası Denetim Standardı (Yönetim Açıklamaları)", Sayı: 1   |   |
| DEMİRKOL Şehnaz-OKTAY Kutay (2001), "Otel İşletmelerinde Verimliliği ve Karlılığı Artıracı Bir Unsur Olarak Kongre Organizasyonları", Sayı: 4  |   |

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**TİCARET VE TURİZM EĞİTİM FAKÜLTESİ DERGİSİ**  
**1998-2004 MAKALE DİZİNİ**

GÖRAL Ramazan (2001), "Büro Ortamındaki İşlevsel ve Fiziksel Etmenler, Bu Etmenlerin Çalışanlar Üzerindeki Etkileri ve Bir Araştırma", Sayı: 4	KARAKAYA Mevlüt (1999), "Esnek Üretim Sistemlerinin Maliyet Bilgi Sistemleri Üzerine Etkileri", Sayı: 2
GÜLCAN Bilgehan (1998), "Özendirme Aracı Olarak Kullanılan Turistik Bir Ürün: Incentive Seyahatler", Sayı: 1	KARAMAN Sabahattin (1999), "Balıkesir'de Yöre Halkının Turizme Bakış Açısı", Sayı: 2
GÜLCAN Bilgehan (2000), "Sadık Müşteri Yaratılma ve Sürekli Satış Yapabilmenin Yolu: Veri Tabanlı Pazarlama", Sayı: 3	KARAÖZ Murat - GÖVDERE Bekir (2004), "Türkiye'nin İhracatının Mekansal Yayılmının Analizi: Lorenz Eğrisi Yaklaşımı", Sayı: 1
GÜLCAN Bilgehan (2004), "Macera Turizminin Kapsamı ve Macera Turizminde Kaza Riski", Sayı: 1	KAVAK Bahtışen (2000), "Potansiyel Banka Müşterisinin Ticari Bankacılığın Ekonomiye Kalkılan Açısından Tutumları: İsraili ve Türk Üniversite Öğrencileri Arasında Yapılan Karşılaştırmalı Bir İnceleme", Sayı: 3
GÜLCAN Bilgehan-KAYAMAN Rüçhan (1999), "Benchmarking: En iyinin iyisi Olmak", Sayı: 2	KAYAMAN Rüçhan (1999), "Konaklama Endüstrisinde Getiri Yönetimi", Sayı: 2
GÜLER Fazıl-ONAN Serdar (2000), "Türkiye ve Çeşitli Turist Çeken Ülkelerin Mukayeseli Statik Gruplandırılması", Sayı: 3	KAYAMAN Rüçhan-ARMUTLU Can Erkin (2003), "Post modern Tüketicilerin Davranışlarının Pazar Bölümleme Kavramına Etkileri: Post modern Klanlar", Sayı: 1
GÜNERİ Nuray - APAYDIN Ayşen (2004), "Öğrenci Başarılarının Sınıflandırılmasında Lojistik Regresyon Analizi ve Sınır Ağları Yaklaşımı", Sayı: 1	KILIÇLAR Arzu-TAYFUN Ahmet (2001), "Uluslararası Pazar Seçim Süreci: Kaplıca Turizmi Bir Model Önerisi", Sayı: 5
GÜRBÜZ Ahmet (2003), "Safranbolu'ya Gelen Yerli Turistlerin Tatmin Olma Düzeyini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma", Sayı: 1	KOÇ Hakan - GÜÇER Evren (2003), "İklim Değişikliklerinin Turizm Üzerine Etkileri", Sayı: 2
HALICI Ali-Yılmaz DELİL (2003), "Büro Yönetimi Öğrencilerinin Mesleki Algılamalarının Belirlenmesine Yönelik Bir Uygulama", Sayı: 1	KOÇ Hakan-TARHAN ÖZTOPRAK Menekşe (2001), "Sanal Bürolar", Sayı: 5
İBİCİOĞLU Hasan-AVCI Umut-BOYLU Yasin (2003), "Turizm İşlemlerinde İnsan Kaynaklarının Eğitiminde Stratejik Sektörel Eğitim Organizasyonlarının Uygulanabilirliğine Yönelik Bir İnceleme", Sayı: 1	KORKMAZ Sezer (2003), "Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin (Kobi) Pazarlama ve Finansman Sorunlarının Çözümünde Risk Sermayesinin Kullanılabilirliği Üzerine Bir Araştırma", Sayı: 2
İSTANBULLU DİNÇER Füsun-KIZILIRMAK İsmail (1998), "Turizm Çeşitlendirilmesi Kampasında Doğu Karadeniz Bölgesi'nin Sorunları ve Çözüm Önerileri", Sayı: 1	KORKMAZ Sezer-TÜRKCAN Erdem (2002), "Yönetsel Kontrol Türleri ve Boyutlarının Satış gücünün Performans ve Yöneticilerinden Duydukları Memnuniyet Düzeyi Üzerindeki Etkilerim Ortaya Koymaya Yönelik Bir Araştırma", Sayı: 2
KARADAĞ Metin (2000), "Örgüt Geliştirmede Yeni Arayışlar", Sayı: 3	

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**TİCARET VE TURİZM EĞİTİM FAKÜLTESİ DERGİSİ**  
**1998-2004 MAKALE DİZİNİ**

KÖRPE İbrahim-TENGİLMOÖLU Dilaver (2002), "Hastanelerde Sağlık Personelinin Tıbbi Sekreterlerin iletişim Becerileri Hakkındaki Görüşlerini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması", Sayı: 1	ÖZDEMİR Bahattin - KINAY Fatma (2004), "Yabancı Ziyaretçilerin Türk Mutfağına İlişkin Görüşleri: Antalya'yı Ziyaret Eden Alman ve Rus Turistler Üzerine Bir Araştırma", Sayı:2
KURT Ganite (1998), "Otel işletmelerinde Etkinlik ve Verimliliğin Ölçülmesinde Bütçelerin Kullanılması", Sayı: 1	ÖZTÜRK Veli (1999), "Borç ve Gider Karşılıkları ve Denetimi", Sayı: 2
MARŞAP Beyhan (1999), "Muhasebe Çıkışı Meslek Dersleri Öğretmenlerinin İş Tatmini Üzerinde Yaş ve Mesleki Deneyim Süresinin Etkisi", Sayı: 2	ÖZTÜRK Veli (2002), "Üretim İşletmelerinde Ortak ve Yan Ürünlerin Maliyetlerinin Belirlenmesi ve Muhasebeleştirilmesi", Sayı: 2
MARŞAP Beyhan-KURT Ganite (1998), "Muhasebe Standartlarının Farklı Eğitim Düzeylerinde Müfredat ve Kapsam Açısından İncelenmesi ve Bir Model Önerisi", Sayı: 1	ÖZTÜRK Yüksel (2000), "Turistlerin Tatil Seçiminde Karar Verme Aşamaları", Sayı: 3
MEYDAN Selma (1998), "Sürdürülebilir Turizm Gelişimi ve Güney Antalya Turizm Gelişim Projesi Alanına Yönelik Bir Anket Uygulaması Sonuçları", Sayı: 1	ÖZTÜRK Yüksel-YAZICIOĞLU İrfan (2002), "Gelişmekte Olan Ülkeler İçin Alternatif Turizm Faaliyetleri Üzerine Teorik Bir Çalışma", Sayı: 2
MORTAŞ Mustafa — SAFAAN Barış (2004), "Yöneticilerin Problem Çözme Davranışlarını Etkileyen Faktörler Üzerine Bir Araştırma", Sayı :2	SAĞLAM ARI Güler (1999), "Tedarik Kaynakları Yönetiminin Bir Kişilik Değişkeni Olarak Denetim Noktası Kavramı ve ÖrgütSEL Davranış Açısından Önemi", Sayı: 2
ORHANER Emine (1998), "Sigorta Şirketlerinin Yatırım Tercihleri ve Değerlendirilmesi", Sayı: 1	SAĞLAM ARI Güler (2003), "Yöneticiye Duyulan Güven ÖrgütSEL Bağlılığı Artırır mı?", Sayı:2
ORHANER Emine (1999), "Meslek Dersleri Öğretmenlerinin iş Tatmin Düzeyleri ve Beklentileri" Sayı: 2	SARAKAYA Mevlüt (1999), "Muhasebede Uzman Sistemler", Sayı: 2
ORHANER Emine (1999), "Türkiye'de Eğitim Hizmetlerinin Finansmanı", Sayı: 2	SÖKMEN Alptekin-BOYLU Yasin (2001), "Otel işletmeleri ve Yöneticileri Açısından Etik Kavramı ve Uygulamaları: Ankara'da Ampirik Bir Araştırma", Sayı: 5
ORHANER Emine-ALKIBAY Sanem TUNC Azize (2001), "İlköğretim Ders Kitaplarının Etkili Kullanımı Üzerine Bir Araştırma", Sayı: 5	ŞAHBAZ R. Pars (1999), "Uluslararası Havayolu Taşımacılığının Gelişimi ve Havayolu Taşımacılığının Turizm Gelişimi İçindeki Rolü", Sayı: 2
ORHANER Emine-ALKIBAY Sanem TUNC Azize (2002), "Doğal Yaşamın Korunması Adına Kağıt Atıkların Yeniden Kazanılması ve Türkiye'deki Mevcut Durum", Sayı: 1	ŞAHBAZ R. Pars (2000), "Tarifesiz Hava Yolu Taşımacılığının (Charter) Turizm Gelişimindeki Rolü", Sayı: 3
ÖĞÜT VEREN Özlem (2001), "Marka Sadakati ile Pazarlama Karması Elemanları Arasında Bir İlişki Var mıdır?", Sayı: 5	ŞAHBAZ R. Pars (2000), "Tarifesiz Hava Yolu Taşımacılığının (Charter) Turizm Gelişimindeki Rolü", Sayı: 3

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**TİCARET VE TURİZM EĞİTİM FAKÜLTESİ DERGİSİ**  
**1998-2004 MAKALE DİZİNİ**

ŞAHİN GÖZ Sema (2001), "Yemek Fabrikalarında Kullanılan Etlerin Depolanma Şartları ve Hijyenik Kontrolü", Sayı: 4	TELLİ Hayrettin (2003), "Büro Yönetimi: Eğitimin Meslek Yüksek Okulları Bazında Değerlendirilmesi", Sayı: 2
TANRIVERDİ Haluk-DEMIRKOL Şehnaz İŞLEK Erhan (2001), "Dört ve Beş Yıldızlı Otel işletmelerinde Çalışan Personelin Psikolojik Sorun ve Şikayetleri", Sayı: 5	TOPALOĞLU Melih — KARA Derya (2004), "Örgüt Kültürünin Yöneticilerin Yönetsel Davranışları Üzerine Etkileri (A Grubu Seyahat Acentalarında Bir Uygulama)", Sayı :2
TARAKÇIOĞLU (2001), 'Serdar İhracat Yapan Otel İşletmelerinin Özellikleri Üzerine Bir Araştırma", Sayı: 4	TOPALOĞLU Melih - SÖKMEN Alev (2003), "İşe Alıştırma (Oryantasyon) Eğitiminin Etkinliği ve İşgören Performansı İlişkisi (Ankara'da Bir Uygulama)", Sayı: 2
TARAKÇIOĞLU Serdar (2003), "Yönetici Etik Davranışlarının Değerlendirilmesinde Cinsiyet Faktörü: Ankara'daki Otel İşletmelerinin Sınır Departmanlarında Ampirik Bir Araştırma", Sayı: 2	TOPALOĞLU Melih-FIRAT Zeki (1998), "Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi Öğrencilerinin Staj Faaliyetlerinin Organizasyonu Sektör Beklentileri ve Öğrencilerin Tatmin Düzeyinin Ölçülmesi", Sayı: 1
TARAKÇIOĞLU Serdar-AYDIN İbrahim (2003), "Yunanistan, İtalya ve Mısır'ın İmajının Türkiye'de Faaliyet Gösteren (A) Grubu Seyahat Acentaları Tarafından Algılanması: Ampirik Bir Uygulama", Sayı: 1	TOPALOĞLU Melih-KOÇ Hakan (2000), "Örgüt Kültürü Oluşturan Yönetsel Boyutlar", Sayı: 3
TARAKÇIĞOLU Serdar (2004), "Bursa Yöresindeki Konaklama İşletmesi Yöneticilerinin Stres Nedenleri Üzerine Bir Araştırma", Sayı :2	TOPALOĞLU Melih-MEYDAN Selma-UYGUR Akyay (2001), "Üst Düzey Yöneticilerin Rol, Aktivite ve Sorumlulukları Konusunda Otel işletmelerine Yönelik Bir Uygulama", Sayı: 4
TAYFUN Ahmet - KILIÇLAR Arzu (2004), "Turizmin Sosyal Etkileri ve Yerli Halkın Turiste Bakışı", Sayı: 1	TOPALOĞLU Melih-SÖKMEN Alev (2002), "Kıyaslama (Benchmarking) Kavramı ve Otel İşletmelerinde Uygulanabilirliği Üzerine Kavramsal Bir İnceleme", Sayı: 2
TAYFUN Ahmet (2001), "G.Ü. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi'nde Mezun Olan Öğretmenlerin Fakülte Hakkındaki Değerlendirmeleri", Sayı: 5	TOPALOĞLU Melih-TUNA Muhamrem (1998), "Örgütel Stres ve Yönetimi", Sayı: 1
TAYFUN Ahmet (2002), "Turist Yerli Halk Etkileşimin Üzerine Bir Araştırma", Sayı: 1	TOPBAŞ Eriman (2003), "Fransa'da Yerel Dillerle Çift Dilli Öğretim", Sayı: 1
TEKİNDAL Benian (1999), "Varyans Analizinin On Şartları Gerekmediği Durumlarda Yapılan Transformasyonların Simülasyon Yöntemi ile Araştırılması", Sayı: 2	TUNCER Adem (1999), "Entegrasyon — Paket Tur ilişkisi ve Seyahat Acentalarının Konaklama İşletmeleri ile Entegrasyona Gitmemesi Nedenleri", Sayı: 2
TENGİLIMOÖLU Dilaver — ACAR Sami (2004), "Yönetici Sekreterlerin Uygulamada Karşılaştıkları Sorunlar ve Eğitim ihtiyacının Belirlenmesine Yönelik Ampirik Bir Çalışma", Sayı :2	

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**TİCARET VE TURİZM EĞİTİM FAKÜLTESİ DERGİSİ**  
**1998-2004 MAKALE DİZİNİ**

- |   |  |
|---|--|
| <p>TUNÇ Azize (1999), "Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetiminin Uygulanabilirliği", Sayı: 2</p> <p>TUNÇ Azize-MEYDAN UYGUR Selma (2002), "Güney Marmara ve Ç Anadolu (A) Grubu Seyahat Acentelerinin Pazarlama Faaliyetleri Hakkında Ampirik Bir Çalışma", Sayı: 2</p> <p>TUNÇ Azize-ŞAHBAZ R. Pars (1998), "Türk Turizminin Gelişmesinde Alternatif Çözüm Önerisi; Bölgesel Tanıtım", Sayı: 1</p> <p>TUNÇ, Azize (2003), "Dünyadaki Türkiye İmajının Turizm Sektörüne Etkisi ve Bir Uygunlama", Sayı: 1</p> <p>TUTAR Hasan (2001), "Bilgi Teknolojilerinin Örgüt Yapılarına Etkileri", Sayı: 5</p> <p>TUTAR Hasan (2002), "Sanal Ofislerde Koordinasyon ve İletişim: Teorik Bir Çerçeve", Sayı: 2</p> <p>UÇKUN C.Gazi - PELİT Elbeyi - EMİR Oktay (2004), "Otel İşgörenlerinin İş Doyumlarının Önemi ve Akçakoca'da Yerleşik Yıldızlı Otel İşletmeleri İşgörenlerin Üzerinde Bir Uygulama", Sayı: 1</p> <p>UYGUR Akyay (1998), "Modem Örgüt Yönetim Düşüncelerinden Durumsallık Yaklaşımının Yapılan Bilimsel Araştırmalara Dayanarak İncelenmesi", Sayı: 1</p> <p>UYGUR Akyay (1999), "Kariyer Planlamasının Örgüt ve Bireyler Üzerine Sağladığı Etkinin İrdelenmesi", Sayı: 2</p> <p>UYGUR Akyay (2000), "Otel İşletmelerinde Kariyer Planlamasına Yönelik Faaliyetlerin Yönetici Bakış Açısıyla Değerlendirilmesi (Ankara İli 4 ve 5 Yıldızlı Otel İşletmelerine Yönelik Bir Araştırma)", Sayı: 3</p> <p>UYGUR Selma (2001), "Otellerde Konaklayan Tüketicilerin Algılama Sonuçlarına Göre Ankara'da Bulunan 5 Yıldızlı Otel İşletmelerinin Algılama Haritalarının Düzenlenmesi", Sayı: 4</p> <p>ÜLKÜ Güler (2002), "Is Precis Writing A By-Product?", Sayı: 1</p> | <p>ÜNLÜÖNEN Kurban - OLCAY Atınç (2003), "Otel İşletmelerinde Çalışan İşgörenlerin Ahlak Sorumluluklarını Yerine Getirebilmesinde Eğitim Düzeyinin Önemi Üzerine Bir Araştırma", Sayı: 2</p> <p>ÜNLÜÖNEN Kurban (1999), "Turizm Sektöründe Tüketicinin Zararının Tanzim Edilmesi Hakkı Üzerine Bir Araştırma", Sayı: 2</p> <p>ÜNLÜÖNEN Kurban (2000), "Turizm İşletmeciliği Öğretmenlik Programlarının Öğrenci Beklentileri Açısından Değerlendirilmesi", Sayı: 3</p> <p>ÜNLÜÖNEN Kurban (2000), "Turizm Sektöründe Tüketicinin Can ve Mal Güvenliği Üzerine Bir Araştırma", Sayı: 3</p> <p>ÜNLÜÖNEN Kurban (2004), "Turizm İşletmeciliği Öğretmenlik Programlarının Öğrenci Beklentileri ve Algılamaları Açısından Karşılaştırılması (1998-1999 ve 2003-2004 Öğretim Yılları)", Sayı: 1</p> <p>ÜNLÜÖNEN Kurban-KILIÇLAR Arzu (1999), "Bir Turistik Kalkınma Kütibbu Olağın Kemer'de Turizmin Ekonomik Etkileri", Sayı: 2</p> <p>ÜNLÜÖNEN Kurban-KILIÇLAR Arzu(2004), "Ekonomik Yansımalarıyla Türk Turizmin Seksen Yılı", Sayı: 1</p> <p>ÜNLÜÖNEN Kurban-YAYLI Ali (1998), "Turizm Sektöründeki Tüketicilerin Hakları Açısından Türkiye ile Diğer Akdeniz Ülkelerinin Karşılaştırılması", Sayı: 1</p> <p>YAÇINKAYA Mustafa (2002), "Öğrencilerin Öğretim Elemanlarını Değerlendirme: Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Örneği", Sayı: 1</p> <p>YAĞCI Özcan (2001), "Türkiye'de Turizm Eğitimi ve İstihdamda Karşılaşılan Temel Sorunlar ve Çözüm Önerileri", Sayı: 4</p> |
|---|--|

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**TİCARET VE TURİZM EĞİTİM FAKÜLTESİ DERGİSİ**  
**1998-2004 MAKALE DİZİNİ**

- YAĞCI Özcan (2002), Güneydoğu Anadolu Bölgesi Turizm Arz ve Talep özellikleri”, Sayı 1
- YALÇIN İbrahim-İRİ Ruhan (2003), “Hizmetçi Eğitim Türkiye'de Boş Yıldızlı Otellerde Uygulanmayı Bekliyor”, Sayı' 1
- YAYLI Ali - ÖZTÜRK Yüksel - ALABAY M.Nurettin (2003). “Türkiye'deki Akademisyenlerin İnterneti Kullanım Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma”. Sayı: 2
- YAYLI Ali-ALABAY M. Nurettin (2001), “Azerbaycan'ın Ekonomim Yapısı ve Yabancı Sermaye Analizi”, Sayı: 5
- YAZICIOGLU İrfan (2000), “Restoranlarda Standart Maliyet Sisteminin Kullanımı Üzerine Bir Alan Araştırması”, Sayı: 3
- YILDIZ Zühra (1998), “Türkiye'de Meslek - Teknik Ortaöğretim Kurumlarında Kamusal Maliyetler” Sayı: 1
- YILDIZ Zühra (2000), “Vergiye Karşı Olumsuz Mükellef Davranışı”, Sayı: 3
- YILDIZ Zühra (2001), “Yüksek Öğretim ayda ve Maliyetleri”, Sayı 5
- YUKSEL Öznur-TUNC Azize (2001),”Turizm İşletmeleri Yöneticilerinin İş Etiği Yaklaşımları (Ankara İlinde Uygulamalı Bir Araştırma)”, Sayı 5
- YÜKSEL Sedat-TAYFUN Ahmet (2003), “Turistik Amaçlı Bölgesel Tanıtımında Baskın Gruplarının Koordinasyonları ve Lobi Faaliyetleri”, Sayı: 1

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**TİCARET VE TURİZM EĞİTİM FAKÜLTESİ DERGİSİ**  
**YAYIN İLKELERİ**

1. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, yılda ikiz kez yayınlanan hakemli bir dergidir. Derginin yayına başladığı yıl 1998'dir. Dergide; işletme, yönetim ve organizasyon, büro yönetimi, turizm ve eğitim alanındaki bilimsel ve özgün yazılar yayınlanmaktadır.
2. Dergiye gönderilen yazılar başka bir yerde yayınlanmamış olmalıdır. Yazılardaki görüş ve sorumluluklar yazara aittir.
3. Dergide yayınlanacak yazıların yazım ve dilbilgisi kurallarına uygun olması şarttır. Bu kurallara uygun yazılar, yayın kurulunca ilk değerlendirilmesi yapıldıktan sonra hakeme/hakemlere gönderilecek, hakemden/hakemlerden gelecek rapor doğrultusunda yazının basılmasına, yazardan rapor çerçevesinde düzeltme istenmesine ya da geri çevrilmesine karar verilecek ve durum yazara en kısa sürede bildirilecektir. Yayınlanmayan yazılar yazara geri gönderilmeyecektir.
4. Yazılar, Microsoft Word programında yazılmalı, RTF formatında kaydedilmeli, çözümünde herhangi bir sorun yaşanmaması için daha önce kullanılmış bir diskete kaydedilerek dergiye gönderilmelidir.
5. Yazılar iki kopya olarak, A4 boyutundaki kağıdın bir yüzüne 1.5 aralıkta, Times New Roman yazı karakterinde, 11 punto ile yazılmalıdır. Sayfa kenarlıklar ise; üst 6 cm, alt 5 cm, sol 4.2 cm, sağ 4.2 cm şeklinde olmalıdır.
6. Yazının ilk sayfasında aşağıdaki bilgilere yer verilmelidir:
  - a. Yazının başlığı, büyük harf 14 punto ve koyu yazılmalıdır.
  - b. Başlığın sağ alt tarafında yazar/yazarların adı soyadı bulunmalıdır.
  - c. Yazarın/yazarların bulunduğu kuruluş ve unvanı sayfanın altında dipnot şeklinde gösterilmelidir. Örnek: Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi (Doç.Dr.)
  - d. İlk sayfada makalenin en az 100 en çok 200 kelimeyi geçmeyen, Türkçe ve İngilizce (başlık da dahil olmak üzere) özetleri yer almalıdır.
  - e. Özetlerin altında anahtar sözcükler (keywords) bulunmalıdır.
7. Giriş ve sonuç bölümleri hariç yazının tüm bölümleri ve başlıkları numaralandırılmalı ve koyu yazılmalıdır.

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**TİCARET VE TURİZM EĞİTİM FAKÜLTESİ DERGİSİ**  
**YAYIN İLKELERİ**

8. Tablo içermeyen bütün görüntüler (fotoğraf, çizim, grafik, vb.) "şekil" olarak adlandırılmalıdır. Tablo ve şekillere başlık (sira numarası ve ad) verilmelidir. Tablolarda başlık üstte, şekillerde ise alta yazılmalıdır. Kaynak bilgileri ise alta yer almmalıdır.

9. Dipnotlar metin içerisinde (soyadı, yıl: sayfa) şeklinde gösterilmelidir.

Örneğin: ..... örgütlerde faal rol almak isteyeceklerdir (Can, 1999:35).

Dipnotlarda birden fazla yazarlı kaynaklardan yararlanıldığında (soyadı ve soyadı, yıl: sayfa) şeklinde gösterilmelidir.

Örneğin: ..... ulaşması mümkün olacaktır (Orhaner ve Tunç, 2001:82).

10. Kaynakların gösterilmesinde, yayın bilgileri metin sonunda KAYNAKÇA başlığı altında aşağıdaki örneklerde olduğu gibi düzenlenmelidir.

Kitaplar için kaynak gösterimi :

CAN, Halil. (1999). Yönetim ve Organizasyon, Siyasal Kitapevi, Ankara.

ORHANER, Emine ve TUNÇ, Azize (2001), Özel Öğretim Yöntemleri, Gazi Kitabevi, Ankara.

Makaleler için kaynak gösterimi :

ALKİBAY, Sanem. (2001). *Yeşil Pazarlama Faaliyetlerine Üniversite Öğrencilerinin İlgisi Üzerine Bir Araştırma*, Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, Sayı:4, Ankara.

11. Yazilar kaynakça ve şekillerde birlikte en çok 20 sayfa olmalıdır. Yazılıları kabul edilen yazarlara derginin yayınlanmasından sonra yazarlara bir adet dergi gönderilecektir

\*\*\*\*\*